

Dell™ OptiPlex™ SX280

Quick Reference Guide

Model DCTR

www.dell.com | support.dell.com

Notes, Notices, and Cautions



NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.



NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.



CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

If you purchased a Dell™ n Series computer, any references in this document to Microsoft® Windows® operating systems are not applicable.

Information in this document is subject to change without notice.

© 2004 Dell Inc. All rights reserved.

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: *Dell*, *OptiPlex*, and the *DELL* logo are trademarks of Dell Inc.; *Microsoft* and *Windows* are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

Model DCTR

April 2004 P/N F3284 Rev. A00

Contents

Finding Information	5
About Your Computer	8
Front View	8
Side View	8
Back View	9
Cable Cover and Power Adapter	9
Setting Up Your Computer	10
Determining Placement and Orientation of the Computer	10
Installing a Device in the Module Bay	11
Connecting External Devices	12
Installing a Hard Drive	15
Attaching the Optional Cable Cover	16
Inside Your Computer	16
Removing the Computer Cover	16
Inside View	17
Replacing the Computer Cover	18
Solving Problems	18
Dell Diagnostics	19
Power Supply Light	22
System Lights	22
Diagnostic Lights	23
Beep Codes	26
Running the Dell™ IDE Hard Drive Diagnostics	27
Resolving Software and Hardware Incompatibilities	27
Using Microsoft® Windows® XP System Restore	28
Reinstalling Microsoft® Windows® XP	29
Using the Drivers and Utilities CD	32
Index	33

What Are You Looking For?	Find It Here
• Service Tag and Express Service Code • Microsoft Windows License Label	Service Tag and Microsoft Windows License These labels are located on your computer. • Use the Service Tag to identify your computer when you use support.dell.com or contact technical support. • Enter the Express Service Code to direct your call when contacting technical support. The Express Service Code is not available in all countries. 
• Latest drivers for my computer • Answers to technical service and support questions • Online discussions with other users and technical support • Documentation for my computer	Dell Support Website — support.dell.com NOTE: Select your region to view the appropriate support site. The Dell Support website provides several online tools, including: • Solutions — Troubleshooting hints and tips, articles from technicians, and online courses • Community — Online discussion with other Dell customers • Upgrades — Upgrade information for components, such as memory, the hard drive, and the operating system • Customer Care — Contact information, order status, warranty, and repair information • Downloads — Drivers, patches, and software updates • Reference — Computer documentation, product specifications, and white papers
• Service call status and support history • Top technical issues for my computer • Frequently asked questions • File downloads • Details on my computer configuration • Service contract for my computer	Dell Premier Support Website — premiersupport.dell.com The Dell Premier Support website is customized for corporate, government, and education customers. This website may not be available in all regions.

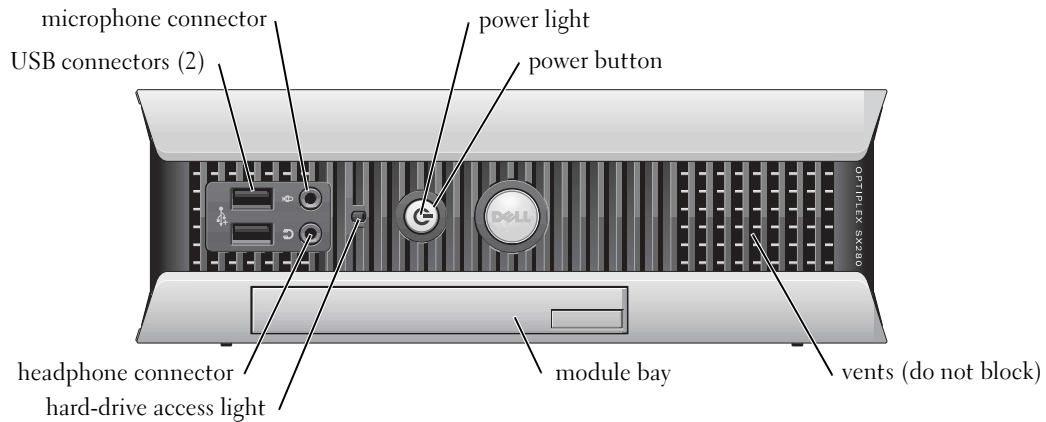
What Are You Looking For?	Find It Here
• How to use Windows XP • Documentation for my computer • Documentation for devices (such as a modem)	Windows Help and Support Center 1 Click the Start button and click Help and Support. 2 Type a word or phrase that describes your problem and click the arrow icon. 3 Click the topic that describes your problem. 4 Follow the instructions on the screen.
• How to reinstall my operating system	Operating System CD The operating system is already installed on your computer. To reinstall your operating system, use the <i>Operating System CD</i>. See your <i>OptiPlex User's Guide</i> for instructions. After you reinstall your operating system, use the <i>Drivers and Utilities CD</i> to reinstall drivers for the devices that came with your computer. Your operating system product key is located on your Windows License label attached to your computer. NOTE: The color of your CD varies based on the operating system you ordered.
• Regulatory Model Number • Chassis Type	DCTR Ultra-Small Form-Factor (USFF) chassis

About Your Computer

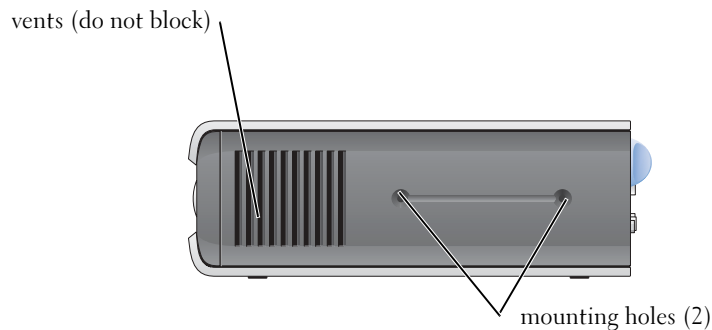
 **NOTE:** If you want to orient your computer under a desk top or on a wall surface, use the optional wall-mount bracket. To order the bracket, contact Dell. For information on contacting Dell, see your online *User's Guide*.

 **NOTE:** To ensure proper ventilation, do not block the cooling vents.

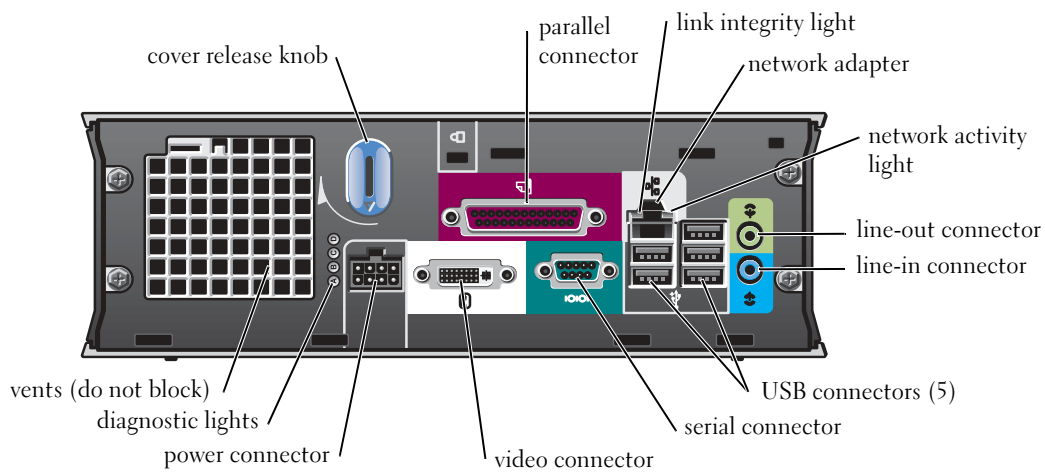
Front View



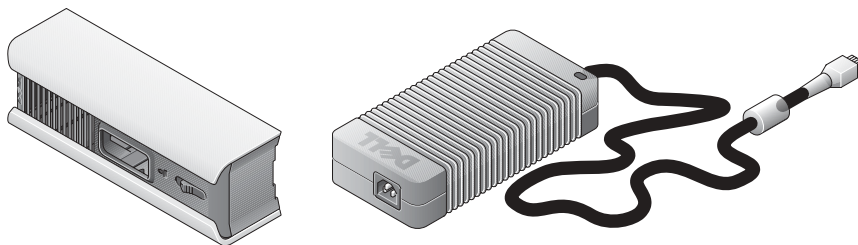
Side View



Back View



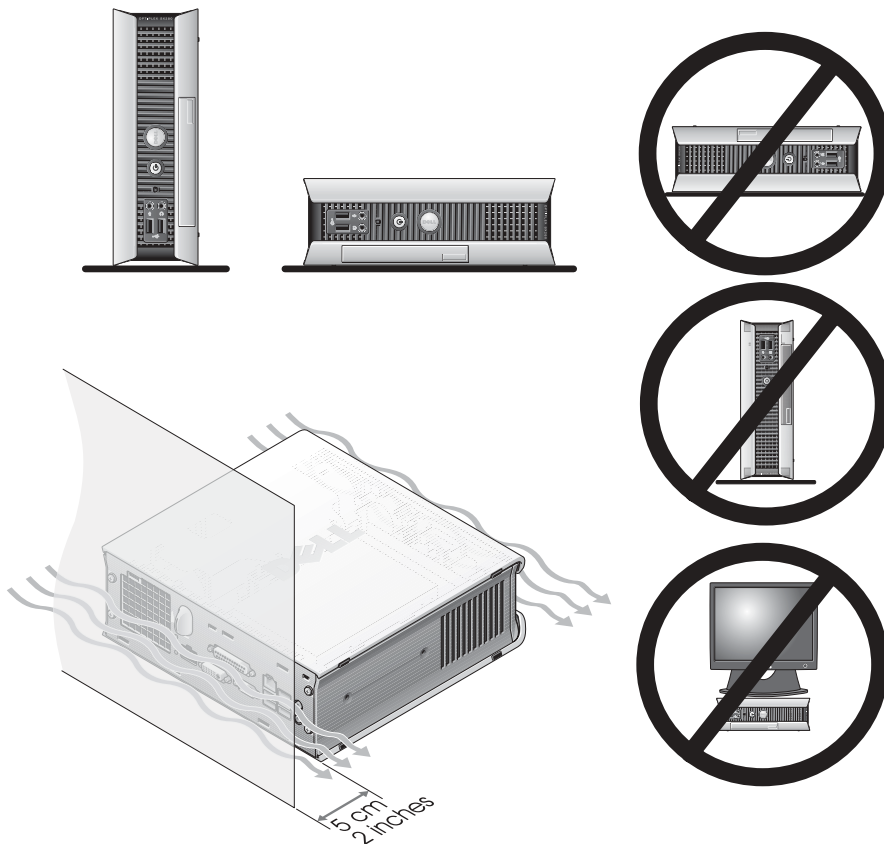
Cable Cover and Power Adapter



Setting Up Your Computer

-  **NOTICE:** When setting up your computer, secure all cables toward the back of your work area to prevent the cables from being pulled, tangled, or stepped on.
-  **NOTICE:** To prevent the computer from overheating and shutting down, do not place the computer in a poorly ventilated area.
-  **NOTE:** If you have ordered a computer without a hard drive, you can install a drive by using the drive rails that are included inside your computer (see "Installing a Hard Drive" on page 15).

Determining Placement and Orientation of the Computer



-  **NOTICE:** Do not place your monitor on top of the computer. Use a monitor stand.
-  **NOTICE:** Do not position your computer upside down.

 **NOTICE:** In a high-vibration environment or when installing the computer under a surface or on a wall, use the optional wall-mount bracket. To order the bracket, contact Dell. For information on contacting Dell, see your online *User's Guide*.

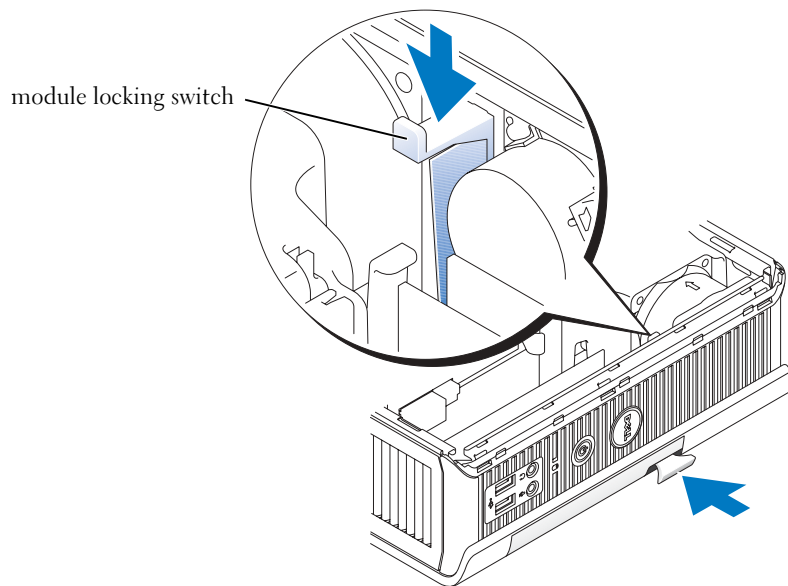
 **NOTE:** To ensure proper ventilation, place the computer at least 5 cm (2 inches) from a vertical surface. Do not place the computer in an enclosed environment without ventilation.

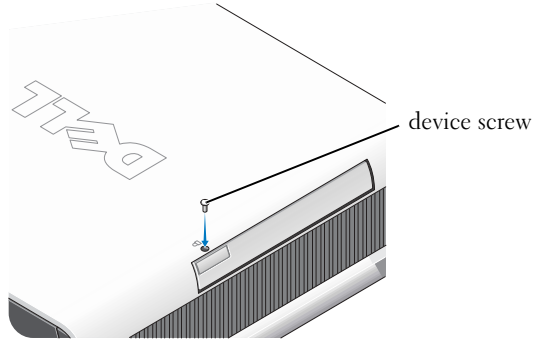
Installing a Device in the Module Bay

You can install a Dell™ portable device such as a floppy drive, CD/DVD drive, or second hard drive in the module bay. Your Dell computer ships with either a CD/DVD drive or an airbay (filler blank) installed in the module bay.

As a security feature, your computer is equipped with a module locking switch to secure a device in the module bay. To access the switch, remove the computer cover (see "Removing the Computer Cover" on page 16).

For added security, you may also secure a device in the module bay by using the device screw that ships with your computer (packaged separately).





Connecting External Devices



CAUTION: Before performing any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

You must complete all steps to properly set up your computer. See the appropriate figures that follow the instructions.

- 1 Use the USB connectors on the back of your computer to connect the keyboard and mouse.
- 2 Connect the modem or network cable.



NOTICE: To connect a network cable, first plug the cable in to the network wall jack, and then in to the computer.

Insert the network cable, not the phone line, into the network connector. If you have an optional modem, connect the phone line to the modem.



NOTICE: Do not connect a modem cable to the network adapter. Voltage from telephone communications can cause damage to the network adapter.

- 3 Connect the monitor.

Align and gently insert the monitor cable to avoid bending connector pins. Tighten the thumbscrews on the cable connectors.



NOTE: Some monitors have the video connector underneath the back of the screen. See the documentation that came with your monitor for its connector locations.

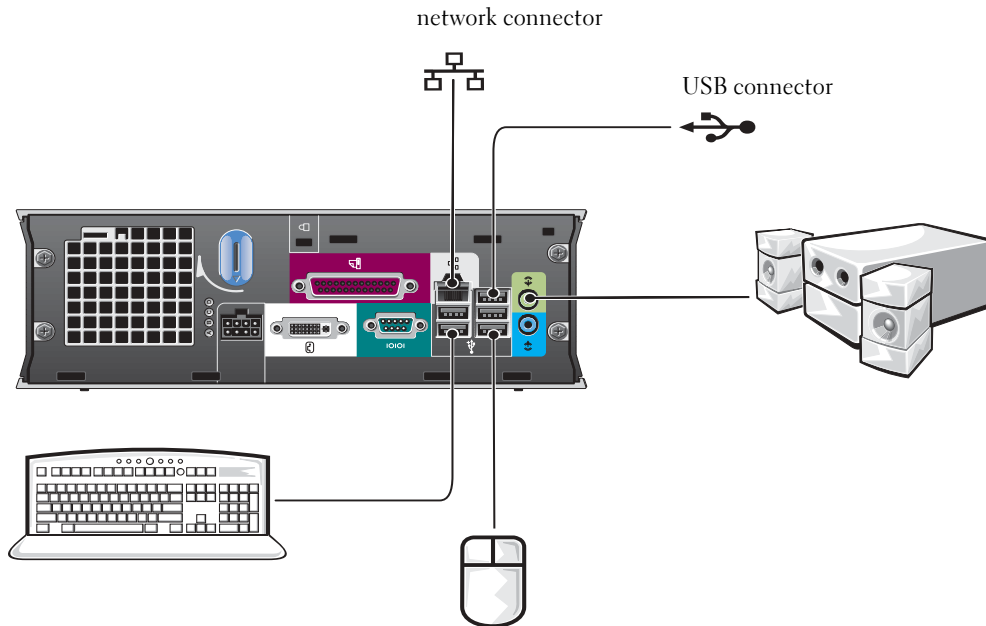
- 4 Connect the speakers.

5 Connect power cables to the computer, monitor, and devices and insert the other ends of the power cables to electrical outlets.

6 Press the power buttons to turn on the computer and monitor.

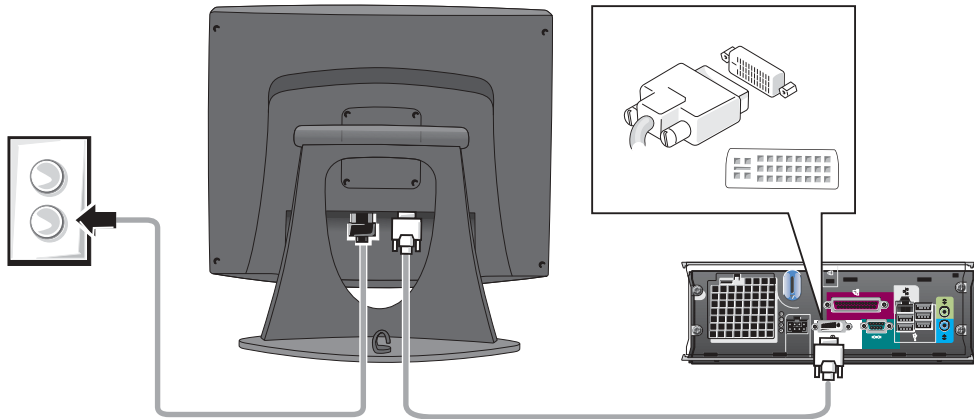
 **NOTE:** Before you install any devices or software that did not ship with your computer, read the documentation that came with the software or device, or contact the vendor to verify that the software or device is compatible with your computer and operating system.

 **NOTE:** Your computer may vary slightly from the following setup figures.



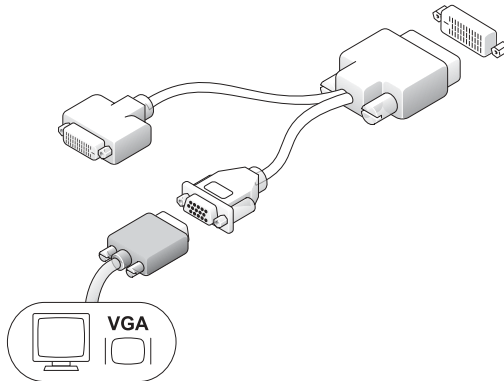
Connecting a DVI Monitor

If you have a DVI-compatible monitor, plug the cable from your monitor in to the white DVI display-connector on the computer back panel.



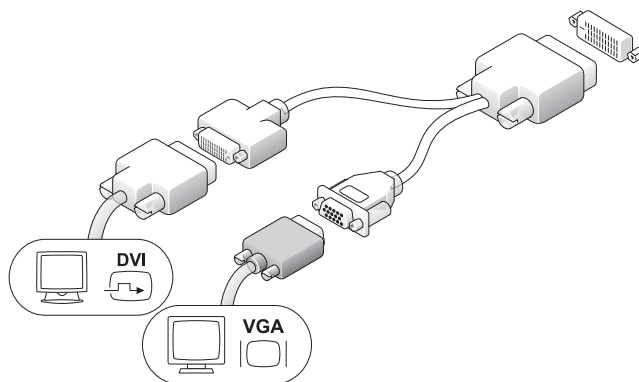
Connecting a VGA Monitor

If you have a VGA-compatible monitor, use the adapter cable to connect the cable from your monitor to the white DVI display-connector on the computer back panel.



Connecting Two Monitors

Use the adapter cable to connect both a VGA monitor and a DVI monitor to the white DVI display-connector on the computer back panel.



Installing a Hard Drive

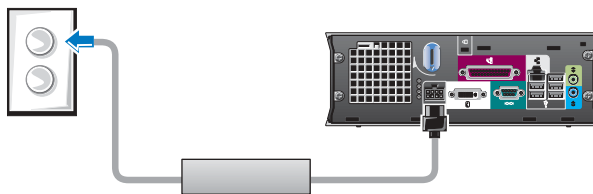
CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

- 1 If you are installing a new drive, attach the drive rails—located inside the cover—to the new drive.
- 2 Attach the data and power cables to the hard drive connectors, being careful not to bend any of the pins.
- 3 Slide the hard drive into the bracket.

Connecting the AC Adapter

CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

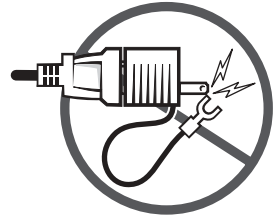
- 1 Connect the power adapter to the connector on the back of the computer. In order for the connection to be secure, verify that the latch engages completely. (An audible click will be heard or felt.)
- 2 Connect a power cable to the power adapter.
- 3 If your computer power-cable connector has a grounding wire, and you decide to connect it, continue with step 4. If you decide otherwise, go to step 5.



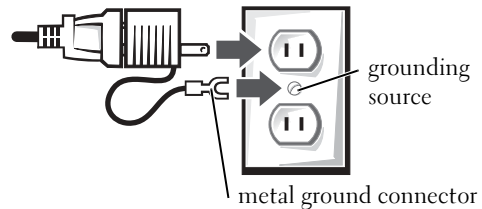


CAUTION: If your power cord or adapter provides a green ground wire for connection to an electrical outlet, *do not permit* contact between the green ground wire and power leads because electrical shock, fire, or damage to your computer can occur (see the following figure).

- 4 Connect the metal ground connector to the grounding source on the outlet (see the following figure):
 - a Loosen the grounding source.
 - b Slide the metal ground connector behind the grounding source, and then tighten the grounding source.

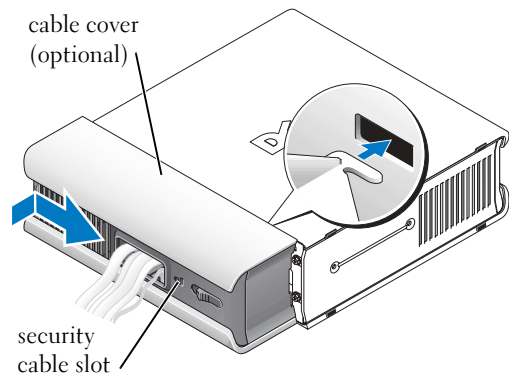


- 5 Connect the AC power cable to the outlet.



Attaching the Optional Cable Cover

- 1 Ensure that all external device cables are threaded through the hole in the cable cover and connected to the computer back panel.
- 2 Hold the bottom of the cable cover and align the four tabs with the four slots on the computer back panel.
- 3 Insert the tabs into the slots and slide the cable cover toward the diagnostic lights (see the figure) until the cable cover is securely positioned.
- 4 Install a security device in the security cable slot (optional).



Inside Your Computer

Removing the Computer Cover



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

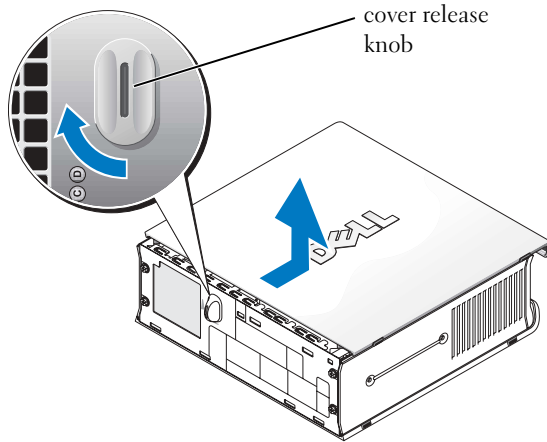


CAUTION: To avoid electrical shock, always unplug your computer from the power adapter before removing the cover.

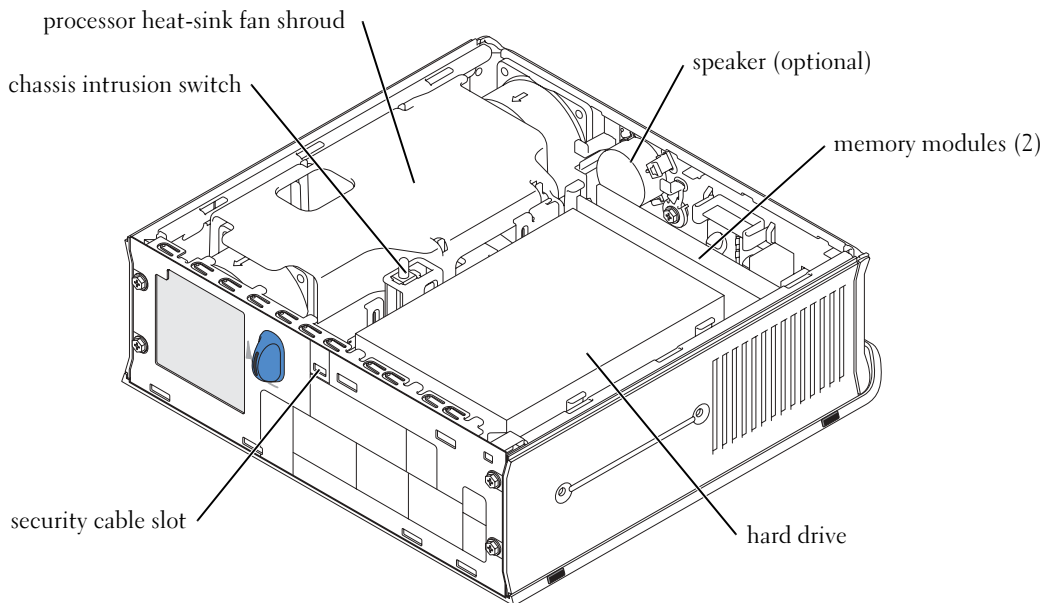


CAUTION: To prevent static damage to components inside your computer, discharge static electricity from your body before you touch any of your computer's electronic components. You can do so by touching an unpainted metal surface on the computer chassis.

- 1 Remove the computer cover.
 - a Rotate the cover release knob in a clockwise direction, as shown in the figure.
 - b Slide the computer cover forward 1 cm (0.5 inch), or until it stops, and then raise the cover.



Inside View



Replacing the Computer Cover



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

- 1 Replace the cover:
 - a Lower and align the cover with the metal computer frame.
 - b Slide the cover until you hear or feel it click into place.
- 2 Connect your computer to its power adapter and connect devices to electrical outlets, and turn them on.

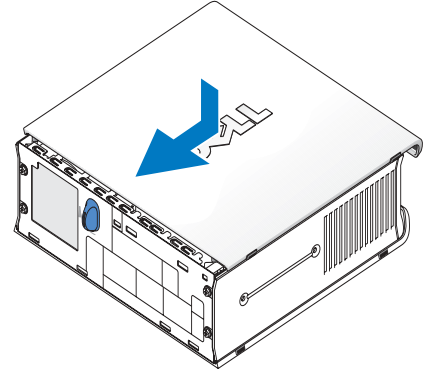
If the chassis intrusion detector is set to **On**, the following message appears on the screen after the next computer start-up:

ALERT! Cover was previously removed.

- 3 Clear the chassis intrusion status by entering system setup and selecting **Clear** under the **Intrusion Status** option. For information on the chassis intrusion detector, see your online *User's Guide*.



NOTE: If an admin password has been assigned by someone else, contact your network administrator for information on resetting the chassis intrusion detector.



Solving Problems

Dell provides a number of tools to help you if your computer does not perform as expected. For the latest troubleshooting information available for your computer, see the Dell Support website at support.dell.com.

If computer problems occur that require help from Dell, write a detailed description of the error, beep codes, or diagnostics light patterns; record your Express Service Code and Service Tag below; and then contact Dell from the same location as your computer.

See "Finding Information" on page 5 for an example of the express service code and Service Tag.

Express Service Code: _____

Service Tag: _____

Dell Diagnostics



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions located in the *Product Information Guide*.

When to Use the Dell Diagnostics

If you experience a problem with your computer, perform the checks in "Setting Up Your Computer" on page 10 and run the Dell Diagnostics before you contact Dell for technical assistance.



NOTICE: The Dell Diagnostics works only on Dell™ computers.

Enter system setup, review your computer's configuration information, and ensure that the device you want to test is displayed in system setup and is active. For information on system setup, see your online *User's Guide*.

Start the Dell Diagnostics from either your hard drive (see "Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive" on page 19) or from the *Drivers and Utilities* CD (also known as the ResourceCD—see "Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities CD" on page 19).

Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive

- 1 Turn on (or restart) your computer.
- 2 When the DELL™ logo appears, press <F12> immediately.



NOTE: If you see a message stating that no diagnostics utility partition has been found, see "Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities CD" on page 19.

If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft® Windows® desktop. Then shut down your computer and try again. For information on shutting down your computer, see your online *User's Guide*.

- 3 When the boot device list appears, highlight **Boot to Utility Partition** and press <Enter>.
- 4 When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run (see page 20).

Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities CD

- 1 Insert the *Drivers and Utilities* CD.
- 2 Shut down and restart the computer.

When the DELL logo appears, press <F12> immediately.

If you wait too long and the Windows logo appears, continue to wait until you see the Windows desktop. Then shut down your computer and try again.



NOTE: The next steps change the boot sequence for one time only. On the next start-up, the computer boots according to the devices specified in system setup.

- 3 When the boot device list appears, highlight **Onboard or USB CD-ROM** and press <Enter>.
- 4 Select **Onboard or USB CD-ROM Device** from the CD boot menu.
- 5 Select the **Boot from CD-ROM** option from the menu that appears.
- 6 Type **1** to start the ResourceCD menu.
- 7 Type **2** to start the Dell Diagnostics.
- 8 Select **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** from the numbered list. If multiple versions are listed, select the version appropriate for your computer.
- 9 When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run (see page 20).

Dell Diagnostics Main Menu

- 1 After the Dell Diagnostics loads and the **Main Menu** screen appears, click the button for the option you want.

Option	Function
Express Test	Performs a quick test of devices. This test typically takes 10 to 20 minutes and requires no interaction on your part. Run Express Test first to increase the possibility of tracing the problem quickly.
Extended Test	Performs a thorough check of devices. This test typically takes 1 hour or more and requires you to answer questions periodically.
Custom Test	Tests a specific device. You can customize the tests you want to run.
Symptom Tree	Lists the most common symptoms encountered and allows you to select a test based on the symptom of the problem you are having.

- 2 If a problem is encountered during a test, a message appears with an error code and a description of the problem. Write down the error code and problem description and follow the instructions on the screen.

If you cannot resolve the error condition, contact Dell.

 **NOTE:** The Service Tag for your computer is located at the top of each test screen. If you contact Dell, technical support will ask for your Service Tag.

- 3 If you run a test from the **Custom Test** or **Symptom Tree** option, click the applicable tab described in the following table for more information.

Tab	Function
Results	Displays the results of the test and any error conditions encountered.
Errors	Displays error conditions encountered, error codes, and the problem description.

Tab	Function
Help	Describes the test and may indicate requirements for running the test.
Configuration	Displays your hardware configuration for the selected device. The Dell Diagnostics obtains configuration information for all devices from system setup, memory, and various internal tests, and it displays the information in the device list in the left pane of the screen. The device list may not display the names of all the components installed on your computer or all devices attached to your computer.
Parameters	Allows you to customize the test by changing the test settings.

- 4 When the tests are completed, if you are running the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities* CD, remove the CD.
- 5 Close the test screen to return to the **Main Menu** screen. To exit the Dell Diagnostics and restart the computer, close the **Main Menu** screen.

Power Supply Light

Light State	PSU State	Description	Troubleshooting
Off	No AC, or a fault condition occurred	Indicates that the power supply is not receiving power from an electrical outlet, OR that the power supply shut down due to a fault condition.	Ensure that the electrical outlet is working by testing it with another device, such as a lamp. Verify that the AC power cable connection is properly seated in the power supply. If necessary, reseal the AC cable connection at the power supply. Disconnect the AC power cable from the power supply and the DC cable from the computer for at least 10 seconds. Reattach the AC power cable to the power supply. The light on the power supply should turn yellow. Reattach the DC cable to the computer. The light on the power supply should turn green.
Yellow	AC present/no load	Indicates that the power supply is attached to working electrical outlet but not connected to the computer.	Verify that the power supply is completely plugged in to the computer and the retention latch is engaged. Reseat the connection if necessary.
Green	AC present/power to load	Indicates that the power supply is receiving power from the electrical outlet and is properly connected to the computer.	Check the power button light and see "System Lights" on page 22.

System Lights

Your power button light and hard-drive light may indicate a computer problem.

Power Light	Problem Description	Suggested Resolution
Solid green power light and no beep code but the computer locks up during POST	An integrated system board device may be faulty.	Check "Diagnostic Lights" on page 23 to see if the specific problem is identified. If the problem is not identified, contact Dell for technical assistance.

Power Light	Problem Description	Suggested Resolution
Solid green power light and no beep code and no video during POST	The monitor may be faulty or incorrectly installed.	Check "Diagnostic Lights" on page 23 to see if the specific problem is identified.
Solid green and a beep code during POST	A problem was detected while the BIOS was executing.	See "Running the Dell™ IDE Hard Drive Diagnostics" on page 27 for instructions on diagnosing the beep code. Also, check the diagnostic lights to see if the specific problem is identified.
Solid yellow	The Dell Diagnostics is running a test, or a device on the system board may be faulty or incorrectly installed.	If the Dell Diagnostics is running, allow the testing to complete. Check "Diagnostic Lights" on page 23 to see if the specific problem is identified. If the computer does not boot, contact Dell for technical assistance.
Blinks green several times and then turns off	A configuration error exists.	Check "Diagnostic Lights" on page 23 to see if the specific problem is identified.
Blinking green	The computer is in the suspended state (Microsoft® Windows® 2000 and Windows XP).	Press the power button to wake the computer.
Solid green	Power is on, and the computer is operating normally.	No corrective action is required.

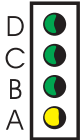
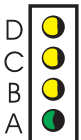
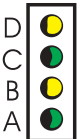
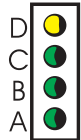
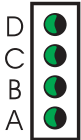
Diagnostic Lights



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions located in the *Product Information Guide*.

To help you troubleshoot a problem, your computer has four lights labeled "A," "B," "C," and "D" on the back panel (see page 9). The lights can be yellow or green. When the computer starts normally, the patterns or codes on the lights change as the boot process completes. If the POST portion of system boot completes successfully, all four lights display solid green. If the computer malfunctions during the POST process, the pattern displayed on the lights may help identify where in the process the computer halted.

Light Pattern		Problem Description	Suggested Resolution
D  C  B  A 	off off off off	The computer is in a normal off condition or a possible pre-BIOS failure has occurred.	Plug the computer into a working electrical outlet and press the power button.
D  C  B  A 	green yellow yellow yellow	A possible BIOS failure has occurred; the computer is in the recovery mode.	Run the BIOS Recovery utility, wait for recovery completion, and then restart the computer.
D  C  B  A 	yellow green yellow yellow	A possible processor failure has occurred.	Reinstall the processor and restart the computer. For information on reinstalling the processor, see your online <i>User's Guide</i> .
D  C  B  A 	green green yellow yellow	Memory modules are detected, but a memory failure has occurred.	• If you have one memory module installed, reinstall it and restart the computer. For information on reinstalling the memory module, see your online <i>User's Guide</i>. • If you have two memory modules installed, remove the modules, reinstall one module, and then restart the computer. If the computer starts normally, reinstall an additional module. • If available, install properly working memory of the same type into your computer. • If the problem persists, contact Dell.
D  C  B  A 	yellow green green yellow	A possible floppy or hard drive failure has occurred.	Reseat all power and data cables and restart the computer.

Light Pattern		Problem Description	Suggested Resolution
	green green green yellow	A possible USB failure has occurred.	Reinstall all USB devices, check cable connections, and then restart the computer.
	yellow yellow yellow green	No memory modules are detected.	• If you have one memory module installed, reinstall it and restart the computer. For information on reinstalling the memory module, see your online <i>User's Guide</i>. • If you have two memory modules installed, remove the modules, reinstall one module, and then restart the computer. If the computer starts normally, reinstall an additional module. • If available, install properly working memory of the same type into your computer. • If the problem persists, contact Dell.
	yellow green yellow green	Memory modules are detected, but a memory configuration or compatibility error exists.	• Ensure that no special memory module/memory connector placement requirements exist. For information on memory modules, see your online <i>User's Guide</i>. • Verify that the memory modules that you are installing are compatible with your computer. • If the problem persists, contact Dell.
	yellow green green green	An error occurred prior to boot.	• Ensure that the cables are properly connected to the system board from the hard drive, CD drive, and DVD drive. • Check the computer message that appears on your monitor screen. • If the problem persists, contact Dell.
	green green green green	The computer is in a normal operating condition after POST.	None.

Beep Codes

Your computer might emit a series of beeps during start-up if the monitor cannot display errors or problems. This series of beeps, called a beep code, identifies a problem. One possible beep code (code 1-3-1) consists of one beep, a burst of three beeps, and then one beep. This beep code tells you that the computer encountered a memory problem.

If your computer beeps during start-up:

- 1** Write down the beep code.
- 2** See "Dell Diagnostics" on page 19 to identify a more serious cause.
- 3** Contact Dell for technical assistance.

Code	Cause	Code	Cause
1-1-2	Microprocessor register failure	3-3-4	Video Memory Test failure
1-1-3	NVRAM read/write failure	3-4-1	Screen initialization failure
1-1-4	ROM BIOS checksum failure	3-4-2	Screen retrace failure
1-2-1	Programmable interval timer failure	3-4-3	Search for video ROM failure
1-2-2	DMA initialization failure	4-2-1	No timer tick
1-2-3	DMA page register read/write failure	4-2-2	Shutdown failure
1-3	Video Memory Test failure	4-2-3	Gate A20 failure
1-3-1 through 2-4-4	Memory not being properly identified or used	4-2-4	Unexpected interrupt in protected mode
3-1-1	Slave DMA register failure	4-3-1	Memory failure above address 0FFFFh
3-1-2	Master DMA register failure	4-3-3	Timer-chip counter 2 failure
3-1-3	Master interrupt mask register failure	4-3-4	Time-of-day clock stopped
3-1-4	Slave interrupt mask register failure	4-4-1	Serial or parallel port test failure
3-2-2	Interrupt vector loading failure	4-4-2	Failure to decompress code to shadowed memory
3-2-4	Keyboard Controller Test failure	4-4-3	Math-coprocessor test failure
3-3-1	NVRAM power loss	4-4-4	Cache test failure
3-3-2	Invalid NVRAM configuration		

Running the Dell™ IDE Hard Drive Diagnostics

The Dell IDE Hard Drive Diagnostics is a utility that tests the hard drive to troubleshoot or confirm a hard drive failure.

- 1 Turn on your computer (if your computer is already on, restart it).
- 2 When **F2 = Setup** appears in the upper-right corner of the screen, press <Ctrl><Alt><D>.
- 3 Follow the instructions on the screen.

If a failure is reported, see "Hard Drive Problems" in your *User's Guide*.

Resolving Software and Hardware Incompatibilities

If a device is either not detected during the operating system setup or is detected but incorrectly configured, you can use the Hardware Troubleshooter to resolve the incompatibility. In the Microsoft® Windows® 2000 operating system, you can also use Device Manager to resolve incompatibilities.

Windows XP

To resolve incompatibilities using the Hardware Troubleshooter:

- 1 Click the **Start** button and click **Help and Support**.
- 2 Type **hardware troubleshooter** in the **Search** field and click the arrow to start the search.
- 3 Click **Hardware Troubleshooter** in the **Search Results** list.
- 4 In the **Hardware Troubleshooter** list, click **I need to resolve a hardware conflict on my computer**, and click **Next**.

Windows 2000

To resolve incompatibilities using Device Manager:

- 1 Click the **Start** button, point to **Settings**, and then click **Control Panel**.
- 2 In the **Control Panel** window, double-click **System**.
- 3 Click the **Hardware** tab.
- 4 Click **Device Manager**.
- 5 Click **View** and click **Resources by connection**.
- 6 Double-click **Interrupt request (IRQ)**.

Incorrectly configured devices are indicated by a yellow exclamation point (!) or a red X if the device has been disabled.

- 7 Double-click any device marked with an exclamation point to display the **Properties** window. The **Device** status area in the **Properties** window reports the cards or devices that need to be reconfigured.

- 8 Reconfigure the devices or remove the devices from the Device Manager. See the documentation that came with the device for information on configuring the device.

To resolve incompatibilities using the Hardware Troubleshooter:

- 1 Click the **Start** button and click **Help**.
- 2 Click **Troubleshooting and Maintenance** on the **Contents** tab, click **Windows 2000** troubleshooters, and then click **Hardware**.
- 3 In the **Hardware Troubleshooter** list, click **I need to resolve a hardware conflict on my computer** and click **Next**.

Using Microsoft® Windows® XP System Restore

The Microsoft® Windows® XP operating system provides System Restore to allow you to return your computer to an earlier operating state (without affecting data files) if changes to the hardware, software, or other system settings have left the computer in an undesirable operating state. See the Windows Help and Support Center for information on using System Restore.



NOTICE: Make regular backups of your data files. System Restore does not monitor your data files or recover them.

Creating a Restore Point

- 1 Click the **Start** button and click **Help and Support**.
- 2 Click **System Restore**.
- 3 Follow the instructions on the screen.

Restoring the Computer to an Earlier Operating State



NOTICE: Before you restore the computer to an earlier operating state, save and close any open files and exit any open programs. Do not alter, open, or delete any files or programs until the system restoration is complete.

- 1 Click the **Start** button, point to **All Programs** → **Accessories** → **System Tools**, and then click **System Restore**.
- 2 Ensure that **Restore my computer to an earlier time** is selected and click **Next**.
- 3 Click a calendar date to which you want to restore your computer.

The **Select a Restore Point** screen provides a calendar that allows you to see and select restore points. All calendar dates with available restore points appear in boldface type.

- 4 Select a restore point and click **Next**.

If a calendar date has only one restore point, then that restore point is automatically selected. If two or more restore points are available, click the restore point that you prefer.

- 5 Click **Next**.

The **Restoration Complete** screen appears after System Restore finishes collecting data and then the computer restarts.

- 6 After the computer restarts, click **OK**.

To change the restore point, you can either repeat the steps using a different restore point, or you can undo the restoration.

Undoing the Last System Restore



NOTICE: Before you undo the last system restore, save and close all open files and exit any open programs. Do not alter, open, or delete any files or programs until the system restoration is complete.

- 1 Click the **Start** button, point to **All Programs** → **Accessories** → **System Tools**, and then click **System Restore**.
- 2 Click **Undo my last restoration** and click **Next**.
- 3 Click **Next**.

The **System Restore** screen appears and the computer restarts.

- 4 After the computer restarts, click **OK**.

Enabling System Restore

If you reinstall Windows XP with less than 200 MB of free hard-disk space available, System Restore is automatically disabled. To see if System Restore is enabled:

- 1 Click the **Start** button and click **Control Panel**.
- 2 Click **System**.
- 3 Click the **System Restore** tab.
- 4 Ensure that **Turn off System Restore** is unchecked.

Reinstalling Microsoft® Windows® XP

Before You Begin

If you are considering reinstalling the Windows XP operating system to correct a problem with a newly installed driver, first try using Windows XP Device Driver Rollback. (For information on Device Driver Rollback, see your online *User's Guide*). If Device Driver Rollback does not resolve the problem, then use System Restore (see "Using Microsoft® Windows® XP System Restore" on page 28) to return your operating system to the operating state it was in before you installed the new device driver.



NOTICE: Before performing the installation, back up all data files on your primary hard drive. For conventional hard drive configurations, the primary hard drive is the first drive detected by the computer.

To reinstall Windows XP, you need the following items:

- Dell™ *Operating System* CD
- Dell *Drivers and Utilities* CD



NOTE: The *Drivers and Utilities* CD contains drivers that were installed during assembly of the computer. Use the *Drivers and Utilities* CD to load any required drivers, including the drivers required if your computer has a RAID controller.

Reinstalling Windows XP



NOTICE: You must use Windows XP Service Pack 1 or later when you reinstall Windows XP.

To reinstall Windows XP, perform all the steps in the following sections in the order in which they are listed.

The reinstallation process can take 1 to 2 hours to complete. After you reinstall the operating system, you must also reinstall the device drivers, virus protection program, and other software.



NOTICE: The *Operating System* CD provides options for reinstalling Windows XP. The options can overwrite files and possibly affect programs installed on your hard drive. Therefore, do not reinstall Windows XP unless a Dell technical support representative instructs you to do so.



NOTICE: To prevent conflicts with Windows XP, disable any virus protection software installed on your computer before you reinstall Windows XP. See the documentation that came with the software for instructions.

Booting From the Operating System CD

- 1 Save and close any open files and exit any open programs.
- 2 Insert the *Operating System* CD. Click **Exit** if **Install Windows XP** message appears.
- 3 Restart the computer.
- 4 Press <F12> immediately after the DELL™ logo appears.

If the operating system logo appears, wait until you see the Windows desktop, and then shut down the computer and try again.

- 5 Press the arrow keys to select **CD-ROM**, and press <Enter>.
- 6 When the **Press any key to boot from CD** message appears, press any key.

Windows XP Setup

- 1 When the **Windows XP Setup** screen appears, press <Enter> to select **To set up Windows now**.
- 2 Read the information on the **Microsoft Windows Licensing Agreement** screen, and press <F8> to accept the license agreement.
- 3 If your computer already has Windows XP installed and you want to recover your current Windows XP data, type **r** to select the repair option, and remove the CD.

- 4 If you want to install a new copy of Windows XP, press <Esc> to select that option.
- 5 Press <Enter> to select the highlighted partition (recommended), and follow the instructions on the screen.

The **Windows XP Setup** screen appears, and the operating system begins to copy files and install the devices. The computer automatically restarts multiple times.



NOTE: The time required to complete the setup depends on the size of the hard drive and the speed of your computer.



NOTICE: Do not press any key when the following message appears: Press any key to boot from the CD.

- 6 When the **Regional and Language Options** screen appears, select the settings for your location and click **Next**.
- 7 Enter your name and organization (optional) in the **Personalize Your Software** screen, and click **Next**.
- 8 At the **Computer Name and Administrator Password** window, enter a name for your computer (or accept the one provided) and a password, and click **Next**.
- 9 If the **Modem Dialing Information** screen appears, enter the requested information and click **Next**.
- 10 Enter the date, time, and time zone in the **Date and Time Settings** window, and click **Next**.
- 11 If the **Networking Settings** screen appears, click **Typical** and click **Next**.
- 12 If you are reinstalling Windows XP Professional and you are prompted to provide further information regarding your network configuration, enter your selections. If you are unsure of your settings, accept the default selections.

Windows XP installs the operating system components and configures the computer. The computer automatically restarts.



NOTICE: Do not press any key when the following message appears: Press any key to boot from the CD.

- 13 When the **Welcome to Microsoft** screen appears, click **Next**.
- 14 When the **How will this computer connect to the Internet?** message appears, click **Skip**.
- 15 When the **Ready to register with Microsoft?** screen appears, select **No, not at this time** and click **Next**.
- 16 When the **Who will use this computer?** screen appears, you can enter up to five users.
- 17 Click **Next**.
- 18 Click **Finish** to complete the setup, and remove the CD.
- 19 Reinstall the appropriate drivers with the *Drivers and Utilities* CD.

20 Reinstall your virus protection software.

21 Reinstall your programs.



NOTE: To reinstall and activate your Microsoft Office or Microsoft Works Suite programs, you need the Product Key number located on the back of the Microsoft Office or Microsoft Works Suite CD sleeve.



NOTE: If you installed a unique image on your computer or if you had to reinstall your operating system, run the DSS utility. DSS is available on your *Drivers and Utilities CD* and at support.dell.com.

Using the Drivers and Utilities CD

To use the *Drivers and Utilities CD* (also known as the ResourceCD) while you are running the Windows operating system:



NOTE: To access device drivers and user documentation, you must use the *Drivers and Utilities CD* while you are running Windows.

- 1** Turn on the computer and allow it to boot to the Windows desktop.
- 2** Insert the *Drivers and Utilities CD* into the CD drive.

If you are using the *Drivers and Utilities CD* for the first time on this computer, the **ResourceCD Installation** window opens to inform you that the *Drivers and Utilities CD* is about to begin installation.

- 3** Click **OK** to continue.
To complete the installation, respond to the prompts offered by the installation program.
- 4** Click **Next** at the **Welcome Dell System Owner** screen.
- 5** Select the appropriate **System Model**, **Operating System**, **Device Type**, and **Topic**.

Drivers for Your Computer

To display a list of device drivers for your computer:

- 1** Click **My Drivers** in the **Topic** drop-down menu.
The *Drivers and Utilities CD* scans your computer's hardware and operating system, and then a list of device drivers for your system configuration is displayed on the screen.
- 2** Click the appropriate driver and follow the instructions to download the driver to your computer.

To view all available drivers for your computer, click **Drivers** from the **Topic** drop-down menu.

Index

B

beep codes, 26

C

CD

operating system, 7

computer

beep codes, 26

closing cover, 18

restore to previous state, 28

conflicts

software and hardware
incompatibilities, 27

cover

closing, 18

D

Dell

premier support website, 6

support site, 6

Dell Diagnostics, 19

Dell Premier Support
website, 5-6

Device Manager, 27

diagnostic lights, 22-23

diagnostics

beep codes, 26

Dell, 19

Drivers and Utilities CD, 5

lights, 22-23

documentation

device, 5

online, 6

ResourceCD, 5

System Information Guide, 5

User's Guide, 5

drivers

ResourceCD, 5

Drivers and Utilities CD, 5

E

error messages

beep codes, 26

diagnostic lights, 22-23

F

Finding Information, 5

H

hardware

beep codes, 26

conflicts, 27

Dell Diagnostics, 19

Hardware Troubleshooter, 27

Help and Support Center, 7

I

IRQ conflicts, 27

L

labels

Microsoft Windows, 6

Service Tag, 6

lights

back of computer, 23

diagnostic, 22-23

front of computer, 22

power button, 22

system, 22

M

Microsoft Windows label, 6

O

Operating System

CD, 7

Installation Guide, 7

operating system

reinstalling Windows XP, 29

Operating System CD, 7

P

- power button light, 22
- problems
 - beep codes, 26
 - conflicts, 27
 - Dell Diagnostics, 19
 - diagnostic lights, 22-23
 - restore to previous state, 28

R

- reinstalling
 - Drivers and Utilities CD, 5
 - ResourceCD, 5
 - Windows XP, 29
- ResourceCD
 - Dell Diagnostics, 19

S

- safety instructions, 5
- Service Tag, 6
- software
 - conflicts, 27
- system lights, 22
- System Restore, 28

T

- troubleshooting
 - conflicts, 27
 - Dell Diagnostics, 19
 - diagnostic lights, 22-23
 - Hardware Troubleshooter, 27
 - Help and Support Center, 7
 - restore to previous state, 28

U

- User's Guide, 5

W

- warranty, 5
- Windows 2000
 - Device Manager, 27
 - Hardware Troubleshooter, 27
- Windows XP
 - Hardware Troubleshooter, 27
 - Help and Support Center, 7
 - reinstalling, 29
 - System Restore, 28

Dell™ OptiPlex™ SX280

快速参考指南

机型：DCTR

www.dell.com | support.dell.com

注、注意和警告



注：注表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。



注意：注意表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。



警告：警告表示存在可能导致财产损失、人身伤害或死亡的潜在危险。

如果您购买的是 Dell™ n 系列计算机，则本文中关于 Microsoft® Windows® 操作系统的任何参考内容均不适用。

本文件中的信息如有更改，恕不另行通知。

© 2004 Dell Inc. 版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，不准以任何形式进行复制。

本文件中使用的商标：Dell、OptiPlex 和 DELL 徽标是 Dell Inc. 的商标；Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 的注册商标。

本文件中提及的其它商标和产品名称是指拥有相应商标和名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对本公司的商标和产品名称之外的其它商标和产品名称不拥有任何专利权。

机型：DCTR

2004 年 4 月 P/N F3284 Rev. A00

目录

查找信息	39
关于您的计算机.....	42
正面视图.....	42
侧面视图.....	42
背面视图.....	43
电缆护盖和电源适配器	43
安装计算机	44
确定计算机的位置和方向	44
在模块化托架中安装设备	45
连接外部设备	46
安装硬盘驱动器	49
连接可选电缆护盖.....	50
计算机内部组件.....	50
卸下主机盖.....	50
内部视图.....	51
装回主机盖.....	52
解决问题	52
Dell 诊断程序	53
电源设备指示灯	55
系统指示灯.....	56
诊断指示灯.....	56
哔声代码.....	58
运行 Dell™ IDE 硬盘驱动器诊断程序	59
解决软件与硬件不兼容的问题.....	59
使用 Microsoft® Windows® XP 系统还原功能	61
重新安装 Microsoft® Windows® XP.....	62
使用 Drivers and Utilities CD	65
索引	67

查找信息

您查找的内容	可以找到的位置
- 适用于计算机的诊断程序 - 适用于计算机的驱动程序 - 计算机说明文件 - 设备说明文件 - 台式机系统软件 (DSS)	Drivers and Utilities CD (也称为 ResourceCD) 说明文件和驱动程序已安装在您的计算机上。您可以使用该 CD 来重新安装驱动程序、运行 Dell 诊断程序或访问说明文件。  CD 中可能包含“自述”文件，介绍了有关计算机技术的最新更新信息，或者为技术人员或有经验的用户提供了高级技术参考资料。 注：可以在 support.dell.com 上找到最新驱动程序和说明文件更新。
操作系统更新和补丁程序	台式机系统软件 (DSS) 位于 Drivers and Utilities CD 和 support.dell.com 上。
- 保修信息 - 安全说明 - 管制信息 - 人机工程学信息 - 最终用户许可协议	Dell™ 产品信息指南  注：此说明文件在 support.dell.com 上以 PDF 格式提供。
- 如何卸下和装回部件 - 技术规格 - 如何配置系统设置 - 如何排除故障并解决问题	Dell™ OptiPlex 用户指南 Microsoft® Windows® XP 帮助和支持中心 1 单击“Start”（开始）按钮，然后单击“Help and Support”（帮助和支持）。 2 单击“User's and system guides”（用户和系统指南），然后单击“User's guides”（用户指南）。 Drivers and Utilities CD 上也提供了“User's Guide”（用户指南）。

您查找的内容	可以找到的位置
- 服务标签和快速服务代码 - Microsoft Windows 许可标签	服务标签和 Microsoft Windows 许可 这些标签位于您的计算机上。 - 访问 support.dell.com 或与技术支持联系时，请使用服务标签来识别您的计算机。 - 与技术支持联系时，请输入快速服务代码以转接您的呼叫。并非所有国家/地区均提供了快速服务代码。 
- 适用于计算机的最新驱动程序 - 对技术服务与支持问题的解答 - 与其他用户和技术支持人员进行联机讨论 - 适用于计算机的说明文件	Dell 支持 Web 站点 — support.dell.com 注：选择您所在的地区，查看适当的支持站点。 Dell 支持 Web 站点提供了几种联机工具，包括： - 解决方案 — 故障排除提示、技术性文章和联机课程 - 社区论坛 — 与其他 Dell 客户进行联机讨论 - 升级 — 内存、硬盘驱动器和操作系统等组件的升级信息 - 客户服务 — 联系信息、订购状态、保修和维修信息 - 下载 — 驱动程序、补丁程序和软件更新 - 参考 — 计算机说明文件、产品规格和白皮书
- 服务呼叫状态与支持历史记录 - 关于计算机的重要技术问题 - 常见问题 - 文件下载 - 关于计算机配置的详情 - 计算机的服务合同	Dell Premier 支持 Web 站点 — premiersupport.dell.com Dell Premier 支持 Web 站点专为企业、政府和教育部门客户量身订做。并非所有地区均可访问此 Web 站点。
- 如何使用 Windows XP - 适用于计算机的说明文件 - 设备说明文件（例如调制解调器）	Windows 帮助和支持中心 - 单击“Start”（开始）按钮，然后单击“Help and Support”（帮助和支持）。 - 键入说明问题的字词，然后单击箭头图标。 - 单击说明问题的主题。 - 按照屏幕上的说明进行操作。

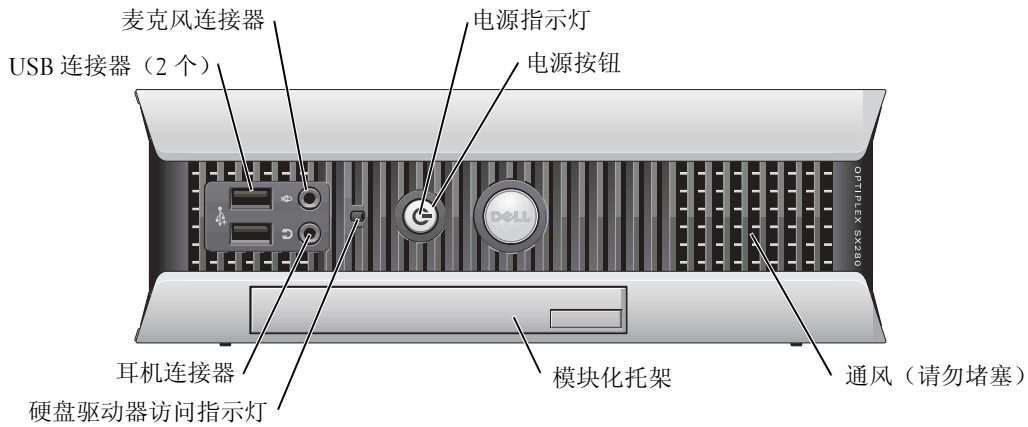
您查找的内容	可以找到的位置
如何重新安装操作系统	Operating System CD 操作系统已安装在您的计算机上。要重新安装操作系统，请使用 Operating System CD。有关说明，请参阅 OptiPlex 的《用户指南》。  重新安装操作系统后，请使用 Drivers and Utilities CD 为计算机附带的设备重新安装驱动程序。 您的操作系统产品密钥位于计算机上粘贴的 Windows 许可标签上。 注：您订购的操作系统不同，CD 的颜色也有所不同。
- 管制型号 - 机箱类型	DCTR 超小型 (USFF) 机箱

关于您的计算机

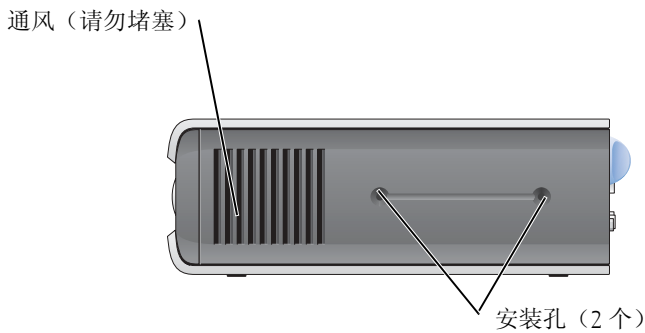
 **注：**如果您想在办公台下方或墙面上放置计算机，请使用可选墙上安装支架。要订购此支架，请与 Dell 联系。有关与 Dell 联系的信息，请参阅联机“User's Guide”（用户指南）。

 **注：**为确保通风良好，请勿堵塞通风孔。

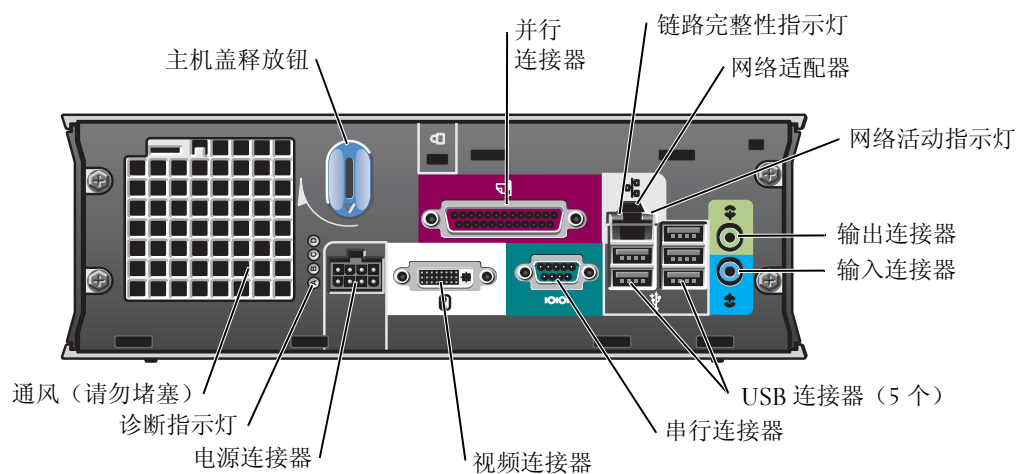
正面视图



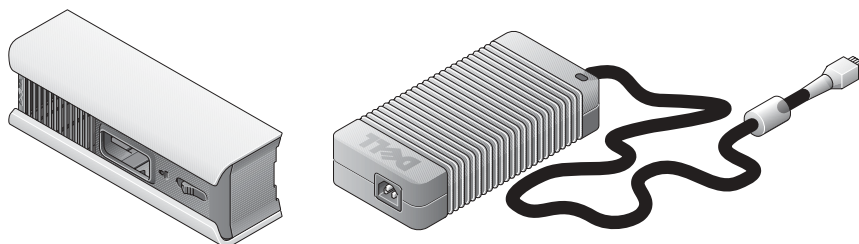
侧面视图



背面视图



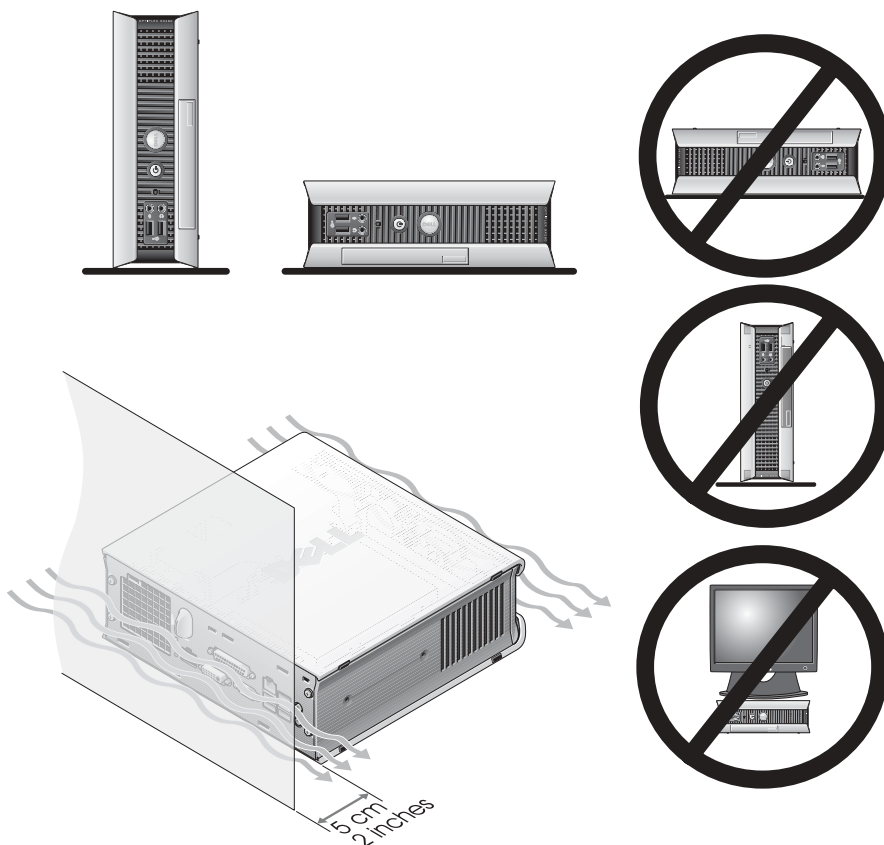
电缆护盖和电源适配器



安装计算机

- ① **注意：**安装计算机后，将所有电缆卷好收在工作区背面，以免推拉、弄混或踩踏这些电缆。
- ② **注意：**为防止计算机过热并关机，请勿将计算机放置在通风不畅的地方。
- 🔧 **注：**如果您订购的计算机未配备硬盘驱动器，则可以使用计算机内部附带的驱动器滑轨来安装驱动器（请参阅第 49 页上的“安装硬盘驱动器”）。

确定计算机的位置和方向



- ① **注意：**请勿将显示器置于计算机顶部。应该使用显示器支架。
- ② **注意：**请勿将计算机正面朝下放置。

 **注意：**在振动环境下或将计算机安装在桌面下方或墙上时，请使用可选墙上安装支架。要订购此支架，请与 Dell 联系。有关与 Dell 联系的信息，请参阅联机“User's Guide”（用户指南）。

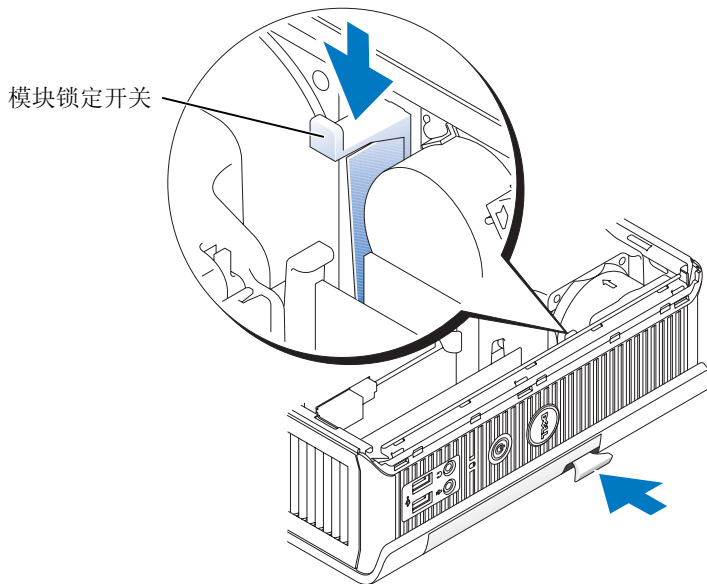
 **注：**为确保通风良好，请使计算机与垂直表面至少保持 5 厘米（2 英寸）的距离。请勿将计算机放置在不通风的封闭环境内。

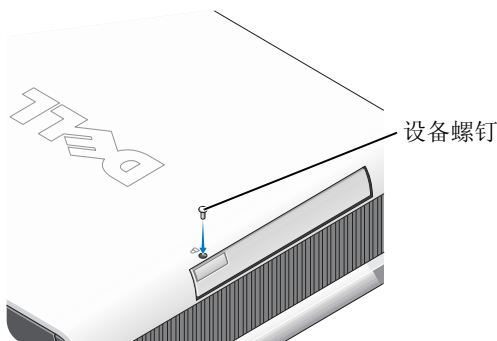
在模块化托架中安装设备

您可以在模块化托架中安装软盘驱动器、CD/DVD 驱动器或第二个硬盘驱动器等 Dell™ 便携式设备。您的 Dell 计算机在出厂时，其模块化托架中安装了 CD/DVD 驱动器或空托架（填充挡板）。

作为一项安全功能，您的计算机配备了模块锁定开关以将设备固定在模块化托架中。要接触此开关，请卸下主机盖（请参阅第 50 页上的“卸下主机盖”）。

为进一步提高安全性，您还可以使用计算机附带的设备螺钉（单独包装）将设备固定在模块化托架中。





连接外部设备

警告：执行本部分中的任何过程之前，请先参阅《产品信息指南》中的安全说明。

为了正确安装计算机，请务必完成所有步骤。请参见说明部分附带的相应插图。

1 使用计算机背面的 USB 连接器，连接键盘和鼠标。

2 连接调制解调器或网络电缆。

注意：要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上网络插孔，然后将其插入计算机。

将网络电缆（而不是电话线）插入网络连接器。如果您的计算机配备了调制解调器选件，请将电话线连接至调制解调器。

注意：请勿将调制解调器电缆连接至网络适配器。电话通信电压可能会损坏网络适配器。

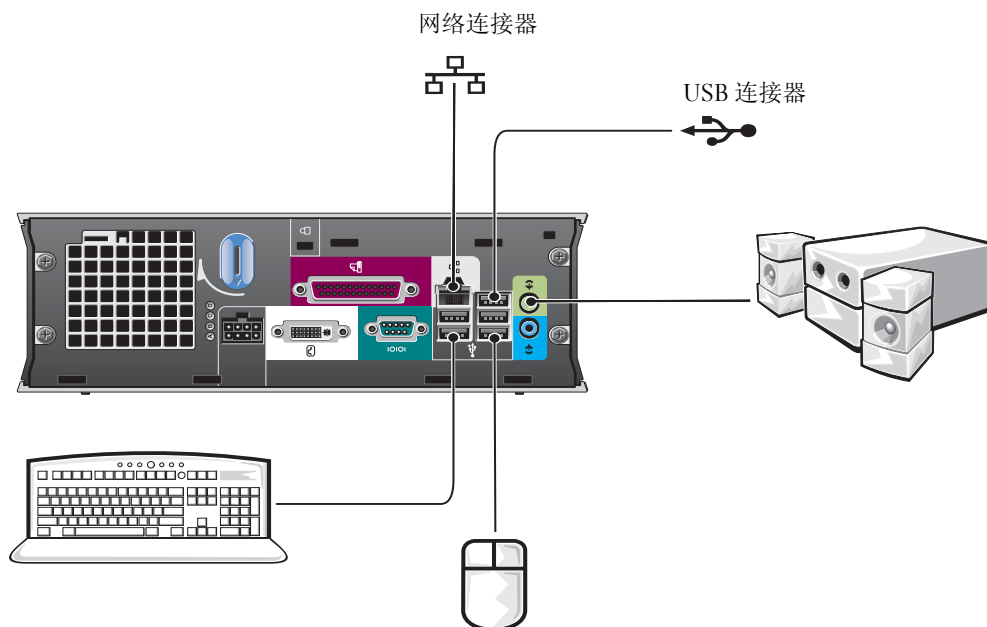
3 连接显示器。

对齐并轻轻插入显示器电缆，注意不要弄弯连接器插针。拧紧电缆连接器上的指旋螺钉。

注：某些显示器的视频连接器可能位于屏幕背面下方。有关显示器的连接器位置，请参阅其附带的说明文件。

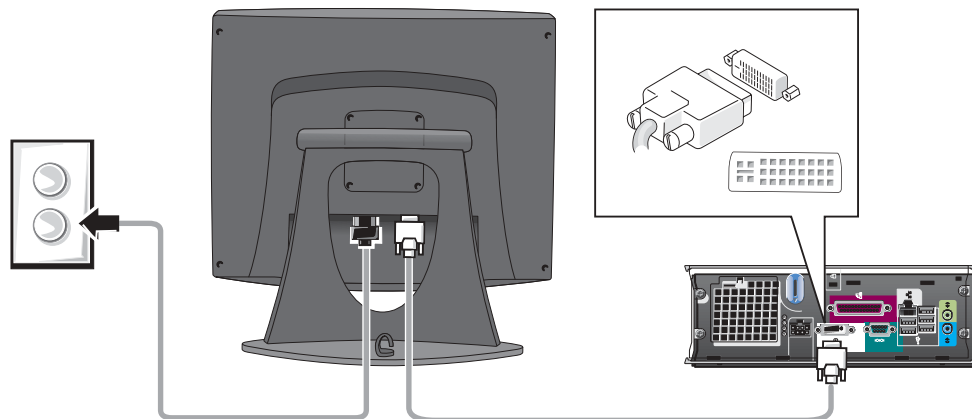
4 连接扬声器。

- 5 将电源电缆连接计算机、显示器和设备，然后将这些电缆的另一端插入电源插座。
 - 6 按下电源按钮，打开计算机和显示器。
-  **注：** 安装并非计算机附带的任何设备或软件之前，请先阅读随该软件或设备附带的说明文件或
与制造商联系，确认软件或设备是否与您的计算机和操作系统兼容。
-  **注：** 您的计算机可能与以下安装图示例略有不同。



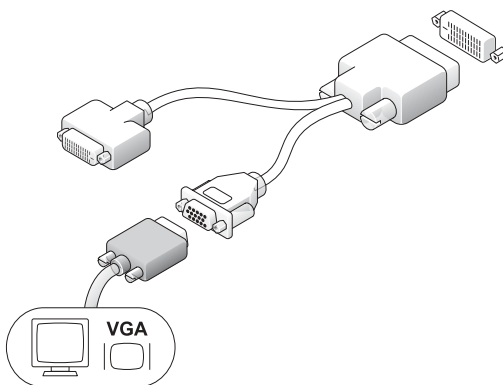
连接 DVI 显示器

如果您使用 DVI 兼容显示器，请将显示器的电缆连接至计算机背面板上的白色 DVI 显示连接器。



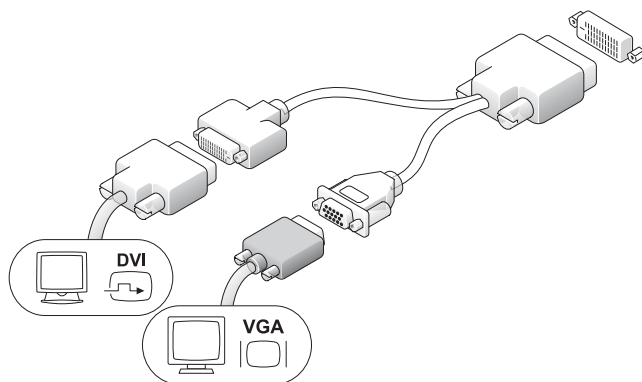
连接 VGA 显示器

如果您使用 VGA 兼容显示器，请使用适配器电缆将显示器的电缆连接至计算机背面板上的白色 DVI 显示连接器。



连接两台显示器

使用适配器电缆，同时将一台 VGA 显示器和一台 DVI 显示器连接至计算机背面板上的白色 DVI 显示连接器。



安装硬盘驱动器

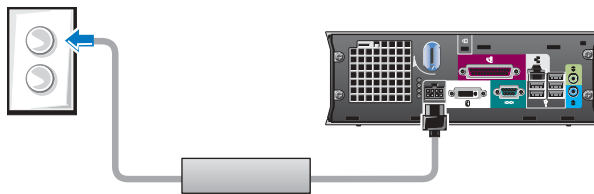
警告：开始本部分中的任何过程之前，请先参阅《产品信息指南》中的安全说明。

- 1 如果您安装的是新驱动器，请将驱动器滑轨（位于主机盖内侧）连接至新驱动器。
- 2 将数据电缆和电源电缆连接至硬盘驱动器连接器，小心不要弄弯任何插针。
- 3 将硬盘驱动器滑入支架。

连接交流适配器

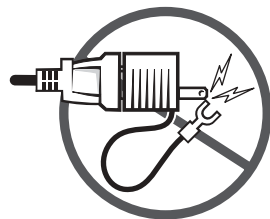
警告：开始本部分中的任何过程之前，请先参阅《产品信息指南》中的安全说明。

- 1 将电源适配器连接至计算机背面的连接器。为确保连接牢固，请检查闩锁是否已完全啮合。（应该会听到或感觉到咔嗒声。）
- 2 将电源电缆连接至电源适配器。
- 3 如果计算机的电源电缆连接器中包含接地线，并且您决定连接该线，请继续执行步骤 4。如果您决定不连接，请执行步骤 5。

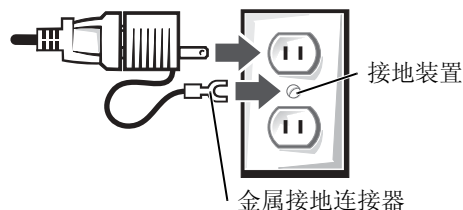


警告：如果电源线或适配器提供了用于连接至电源插座的绿色接地线，切勿让绿色接地线与电源导线接触，否则可能会导致电击、起火或损坏计算机（参见下图）。

- 4 将金属接地连接器连接至插座上的接地装置（参见下图）：
 - a 拧松接地装置。
 - b 将金属接地连接器从接地装置后面滑入，然后拧紧接地装置。

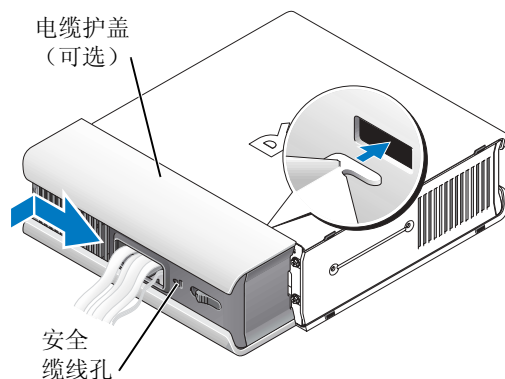


- 5 将交流电源电缆连接至电源插座。



连接可选电缆护盖

- 1 确保所有外部设备电缆均穿过电缆护盖上的小孔，然后连接至计算机背面板。
- 2 握住电缆护盖下半部分，将四个卡舌与计算机背面板上的四个槽孔对齐。
- 3 将卡舌插入槽孔，然后将电缆护盖朝诊断指示灯方向滑动（如图所示）直至电缆护盖稳定就位。
- 4 在安全缆线孔中安装安全保护设备（可选）。



计算机内部组件

卸下主机盖

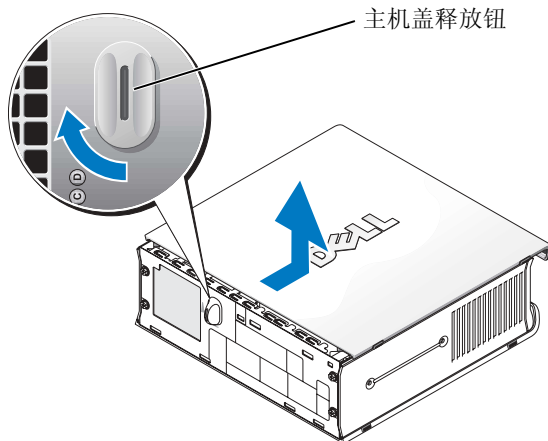
-  **警告：** 开始本部分中的任何过程之前，请先参阅《产品信息指南》中的安全说明。
-  **警告：** 为避免遭受电击，应始终确保在卸下主机盖之前先从电源适配器上拔下计算机插头。



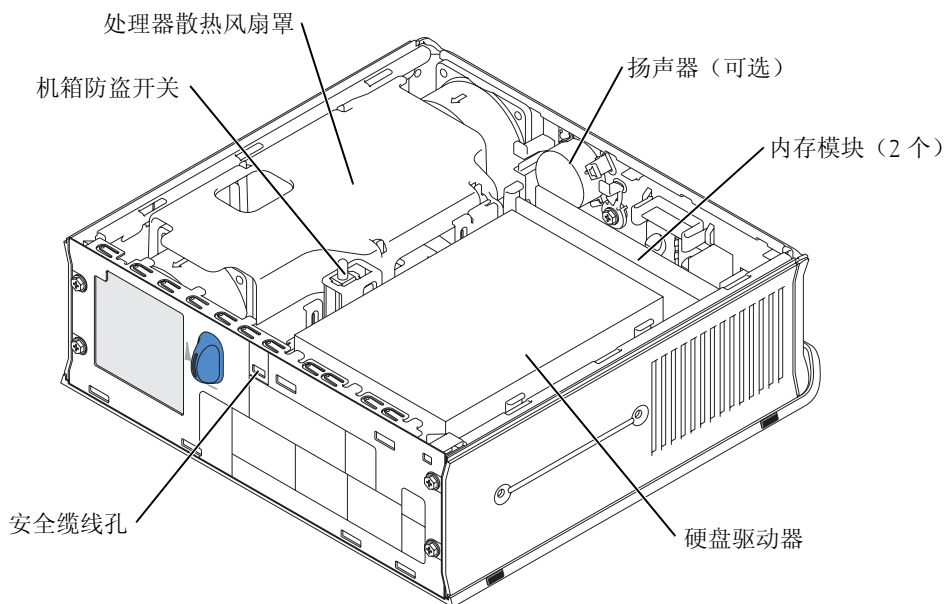
警告：为防止计算机内部组件遭受静电损害，请在接触计算机的任何电子组件之前先去身上的静电。您可以通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面来导去身上的静电。

1 卸下主机盖。

- a** 顺时针方向转动主机盖释放钮，如图所示。
- b** 将主机盖朝前滑动 1 厘米（0.5 英寸）或直至停住，然后提起主机盖。



内部视图



装回主机盖



警告：开始本部分中的任何过程之前，请先参阅《产品信息指南》中的安全说明。

1 装回护盖：

- a 将机盖放下并与计算机金属框对齐。
- b 滑动机盖，直至听到或感觉到卡入到位。

2 将计算机连接至其电源适配器，将设备连接至电源插座，然后开机。

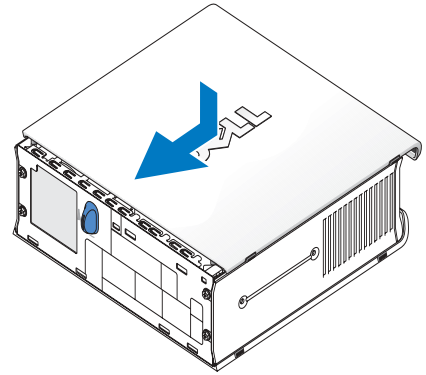
如果将机箱防盗监测器设置为“On”（开），屏幕将在下一次启动计算机时显示以下信息：

ALERT!Cover was previously removed.（警告！主机盖已被打开）。

3 进入系统设置程序，选择“Intrusion Status”（防盗状态）选项下的“Clear”（清除），以便清除机箱防盗状态。有关机箱防盗监测器的信息，请参阅联机“User's Guide”（用户指南）。



注：如果其他人设定了管理密码，请与您的网络管理员联系，获得有关重设机箱防盗监测器的信息。



解决问题

Dell 提供了许多帮助工具。在计算机的运行达不到预期的效果时，这些工具能够为您提供帮助。有关最新的计算机故障排除信息，请访问 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com。

如果在计算机出现问题时需要 Dell 提供帮助，请详细说明错误、哔声代码或诊断指示灯模式，并在下面记录您的快速服务代码和服务标签，然后在计算机所处的位置与 Dell 联系。

有关快速服务代码和服务标签的实例，请参阅第 39 页上的“查找信息”。

快速服务代码：_____

服务标签：_____

Dell 诊断程序



警告：开始本部分中的任何过程之前，请先参阅《产品信息指南》中的安全说明。

何时使用 Dell 诊断程序

如果您遇到计算机问题，请执行第 44 页上的“安装计算机”中的检查步骤并运行 Dell 诊断程序，然后再与 Dell 联络获得技术帮助。



注意：Dell 诊断程序仅可用于 Dell™ 计算机。

进入系统设置程序，检查计算机的配置信息，同时确保您要检测的设备显示在系统设置程序中并处于活动状态。有关系统设置程序的信息，请参阅联机“User's Guide”（用户指南）。

通过硬盘驱动器（请参阅第 53 页上的“通过硬盘驱动器启动 Dell 诊断程序”）或 Drivers and Utilities CD（也称为 ResourceCD — 请参阅第 53 页上的“通过 Drivers and Utilities CD 启动 Dell 诊断程序”）启动 Dell 诊断程序。

通过硬盘驱动器启动 Dell 诊断程序

- 1 打开（或重新启动）计算机。
- 2 屏幕显示 DELL™ 徽标时，立即按 <F12> 键。



注：如果显示的信息表示未找到诊断公用程序分区，请参阅第 53 页上的“通过 Drivers and Utilities CD 启动 Dell 诊断程序”。

如果您等待太久并且屏幕已显示操作系统徽标，请继续等待，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面。关闭计算机，然后再试一次。有关关闭计算机的信息，请参阅联机“User's Guide”（用户指南）。

- 3 屏幕显示引导设备列表时，突出显示“Boot to Utility Partition”（引导至公用程序分区）并按 <Enter> 键。
- 4 屏幕显示 Dell 诊断程序主菜单时，选择要运行的检测程序（请参阅第 54 页）。

通过 Drivers and Utilities CD 启动 Dell 诊断程序

- 1 放入 Drivers and Utilities CD。
- 2 关闭并重新启动计算机。

屏幕显示 DELL 徽标时，立即按 <F12> 键。

如果您等待的时间太长，并且屏幕上显示了 Windows 徽标，请继续等待直至显示 Windows 桌面。关闭计算机，然后再试一次。



注：接下来的步骤只能更改一次引导顺序。下一次启动时，计算机将根据系统设置程序中指定的设备进行引导。

- 3 显示引导设备列表时，突出显示“Onboard or USB CD-ROM”（机载或 USB CD-ROM）并按 <Enter> 键。

- 4 从 CD 引导菜单中选择 “Onboard or USB CD-ROM Device”（机载或 USB CD-ROM 设备）。
- 5 在显示的菜单中选择 “Boot from CD-ROM”（从 CD-ROM 中引导）选项。
- 6 键入 1，启动 ResourceCD 菜单。
- 7 键入 2，启动 Dell 诊断程序。
- 8 在已编号的列表中选择 “Run the 32 Bit Dell Diagnostics”（运行 32 位 Dell 诊断程序）。如果列出了多个版本，请选择适用于您的计算机的版本。
- 9 屏幕显示 Dell 诊断程序主菜单时，选择要运行的检测程序（请参阅第 54 页）。

Dell 诊断程序主菜单

- 1 Dell 诊断程序载入并显示 “Main Menu”（主菜单）屏幕后，单击对应于所需选项的按钮。

选项	功能
Express Test （快速检测）	对设备执行快速检测。此检测通常需要 10 至 20 分钟，并且无需您参与操作。先运行 “Express Test”（快速检测）有利于提高快速找出问题的可能性。
Extended Test （扩展检测）	对设备执行彻底的检测。此检测通常需要一个小时甚至更长时间，并且需要您定期回答一些问题。
Custom Test （自定义检测）	检测特定的某个设备。您可以自定义需要运行的检测程序。
Symptom Tree （症状树视图）	列出最常见的症状，使您可以根据问题的症状来选择检测程序。

- 2 如果在检测期间遇到问题，屏幕将出现一则信息，其中显示了错误代码和对问题的描述。记下错误代码和问题描述，然后按照屏幕上的说明进行操作。

如果您无法解决错误，请与 Dell 联系。

 **注：**计算机的服务标签位于每个检测屏幕的顶部。如果您与 Dell 联系，技术支持人员会要求您提供服务标签。

- 3 如果您通过 “Custom Test”（自定义检测）或 “Symptom Tree”（症状树视图）选项运行检测程序，请单击以下表格中列出的适当标签以了解有关详情。

标签	功能
Results（结果）	显示检测的结果以及遇到的任何错误。
Errors（错误）	显示遇到的错误、错误代码以及问题描述。
Help（帮助）	对检测程序进行说明，可能还会提示运行检测程序所需满足的要求。

标签	功能
Configuration (配置)	显示选定设备的硬件配置。 Dell 诊断程序通过系统设置程序、内存和各种内部检测程序获得所有设备的配置信息，然后将其显示在屏幕左窗格的设备列表中。设备列表可能不会显示计算机中安装的所有组件或计算机连接的所有设备的名称。
Parameters (参数)	使您可以通过更改检测程序设置来自定义检测。

- 4 如果您通过 Drivers and Utilities CD 运行 Dell 诊断程序，请在完成检测后取出该 CD。
- 5 关闭检测程序屏幕即可返回 “Main Menu”（主菜单）屏幕。要退出 Dell 诊断程序并重新启动计算机，请关闭 “Main Menu”（主菜单）屏幕。

电源设备指示灯

指示灯 状态	PSU 状态	说明	故障排除
熄灭	无交流电源， 或者出现故障	表示电源插座未为电源设备提供电源， 或者电源设备由于故障而关闭。	使用另一个设备（例如灯泡）检测 电源插座，确保其可以正常工作。 验证交流电源电缆连接是否在电源 设备中正确就位。如果需要，请在 电源设备中重置交流电缆的连接。 从电源设备中断开交流电源电缆的 连接，从计算机中断开直流电缆的 连接，并保持至少 10 秒钟。将交 流电源电缆重新连接至电源设备。 电源设备上的指示灯应该变成黄 色。将直流电缆连接至计算机。电 源设备上的指示灯应该变成绿色。
黄色	存在交流电源/ 未通电	表示电源设备已连接至工作正常的电源 插座，但是未连接至计算机。	验证电源设备是否已完全插入计算 机，固定门锁是否已啮合。如果需 要，请重置连接。
绿色	存在交流电源/ 已通电	表示电源设备正接受来自电源插座的电 源，并且已正确连接至计算机。	检查电源按钮指示灯并参阅第 56 页上的“系统指示灯”。

系统指示灯

您的电源按钮指示灯和硬盘驱动器指示灯可以提示计算机问题。

电源指示灯	问题说明	建议的解决方案
在开机自测 (POST) 期间，电源指示灯呈绿色稳定亮起，系统未发出哔声代码但计算机已锁定	集成的主机板设备可能出现故障。	检查第 56 页上的“诊断指示灯”，查看是否可以识别出特定的问题。如果不能识别问题，请与 Dell 联系获取技术帮助。
在开机自测 (POST) 期间，电源指示灯呈绿色稳定亮起，系统未发出哔声代码并且没有显示视频图象	显示器可能出现故障或安装不正确。	检查第 56 页上的“诊断指示灯”，查看是否可以识别出特定的问题。
在开机自测 (POST) 期间，呈绿色稳定亮起并且计算机发出哔声代码	BIOS 运行期间检测到问题。	有关诊断哔声代码的说明，请参阅第 59 页上的“运行 Dell™ IDE 硬盘驱动器诊断程序”。另外，请检查诊断指示灯，查看是否可以识别出特定的问题。
呈黄色稳定亮起	Dell 诊断程序正在运行检测程序，或者主机板上的设备出现故障或未正确安装。	如果正在运行 Dell 诊断程序，请完成检测过程。 检查第 56 页上的“诊断指示灯”，查看是否可以识别出特定的问题。 如果计算机不能引导，请与 Dell 联系获取技术帮助。
呈绿色闪烁数次，然后熄灭	存在配置错误。	检查第 56 页上的“诊断指示灯”，查看是否可以识别出特定的问题。
呈绿色闪烁	计算机处于暂挂状态（Microsoft® Windows® 2000 和 Windows XP）。	按电源按钮即可唤醒计算机。
呈绿色稳定亮起	计算机已接通电源，并且操作正常。	无需采取纠正措施。

诊断指示灯

 **警告：**开始本部分中的任何过程之前，请先参阅《产品信息指南》中的安全说明。

为帮助您对问题进行故障排除，计算机背面板上配备了四个指示灯，分别标记为“A”、“B”、“C”和“D”（请参阅第 43 页）。这些指示灯可能是黄色或绿色。计算机正常启动时，指示灯模式或代码会随着引导进程完成而变化。如果系统引导过程的 POST 部分成功完成，所有四个指示灯将呈绿色稳定亮起。如果计算机在 POST 进程期间不正常，指示灯显示的模式可以帮助您识别系统在进程的哪个阶段停机。

指示灯模式	问题说明	建议的解决方案
	熄灭 熄灭 熄灭 熄灭 计算机处于正常的关闭状态，或者可能已出现 BIOS 前期故障。	将计算机插入工作正常的电源插座，然后按下电源按钮。
	绿色 黄色 黄色 黄色 可能出现 BIOS 故障，计算机进入恢复模式。	运行 BIOS Recovery 公用程序，等待恢复完成，然后重新启动计算机。
	黄色 绿色 黄色 黄色 可能出现处理器故障。	重新安装处理器，然后重新启动计算机。有关重新安装处理器的信息，请参阅联机“User's Guide”（用户指南）。
	绿色 绿色 黄色 黄色 检测到内存模块，但是出现内存故障。	- 如果您安装了一个内存模块，请重新安装并重新启动计算机。有关重新安装内存模块的信息，请参阅联机“User's Guide”（用户指南）。 - 如果您安装了两个内存模块，请卸下这些模块，重新安装一个模块，然后重新启动计算机。如果计算机正常启动，请重新安装另一个模块。 - 如果可以，请在计算机中安装相同类型的工作正常内存。 - 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络。
	黄色 绿色 绿色 黄色 可能出现软盘驱动器或硬盘驱动器故障。	重置所有电源和数据电缆，然后重新启动计算机。
	绿色 绿色 绿色 黄色 可能出现 USB 故障。	重新安装所有 USB 设备，检查电缆连接，然后重新启动计算机。

指示灯模式		问题说明	建议的解决方案
D C B A	黄色 黄色 黄色 绿色	未检测到内存模块。	- 如果您安装了一个内存模块，请重新安装并重新启动计算机。有关重新安装内存模块的信息，请参阅联机“User's Guide”（用户指南）。 - 如果您安装了两个内存模块，请卸下这些模块，重新安装一个模块，然后重新启动计算机。如果计算机正常启动，请重新安装另一个模块。 - 如果可以，请在计算机中安装相同类型的工作正常内存。 - 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络。
D C B A	黄色 绿色 黄色 绿色	检测到内存模块，但是存在内存配置或兼容性错误。	- 确保不存在特殊的内存模块/内存连接器布置要求。有关内存模块的信息，请参阅联机“User's Guide”（用户指南）。 - 验证您安装的内存模块是否与计算机兼容。 - 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络。
D C B A	黄色 绿色 绿色 绿色	引导前出现错误。	- 确保硬盘驱动器、CD 驱动器和 DVD 驱动器的电缆已正确地连接至主机板。 - 查看显示器屏幕上显示的计算机信息。 - 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络。
D C B A	绿色 绿色 绿色 绿色	计算机在 POST 后进入正常操作状态。	无。

哔声代码

如果显示器无法显示错误或问题，您的计算机可能会在启动期间发出一连串哔声。这些连串哔声称为哔声代码，用于识别问题。可能会发出一种哔声代码（代码为 1-3-1），包含一声哔声、短促的三声哔声，然后是一声哔声。此哔声代码表示计算机遇到内存问题。

如果计算机在启动期间发出哔声：

- 1 记下哔声代码。
- 2 请参阅第 53 页上的“Dell 诊断程序”以识别更严重的原因。

3 请与 Dell 联络获得技术帮助。

代码	原因	代码	原因
1-1-2	微处理器寄存器出现故障	3-3-4	视频内存检测程序失败
1-1-3	NVRAM 读/写失败	3-4-1	屏幕初始化失败
1-1-4	ROM BIOS 校验和失败	3-4-2	屏幕回扫失败
1-2-1	可编程间隔计时器出现故障	3-4-3	搜索视频 ROM 失败
1-2-2	DMA 初始化失败	4-2-1	无计时器嘀嗒信号
1-2-3	DMA 页面寄存器读/写失败	4-2-2	关闭系统失败
1-3	视频内存检测程序失败	4-2-3	A20 门电路出现故障
1-3-1 至 2-4-4	无法正确识别或使用内存	4-2-4	保护模式中出现意外中断
3-1-1	次 DMA 寄存器出现故障	4-3-1	0FFFFh 以上地址出现内存故障
3-1-2	主 DMA 寄存器出现故障	4-3-3	计时器芯片计数器 2 出现故障
3-1-3	主中断屏蔽寄存器出现故障	4-3-4	计时时钟停止
3-1-4	次中断屏蔽寄存器出现故障	4-4-1	串行或并行端口检测失败
3-2-2	中断向量载入失败	4-4-2	无法将代码解压缩至阴影内存
3-2-4	键盘控制器检测程序失败	4-4-3	数学协处理器检测失败
3-3-1	NVRAM 断电	4-4-4	高速缓存检测失败
3-3-2	无效的 NVRAM 配置。		

运行 Dell™ IDE 硬盘驱动器诊断程序

Dell IDE 硬盘驱动器诊断程序是一种公用程序，用于检测硬盘驱动器以确定或排除其故障。

- 1 打开计算机（如果计算机已打开，请重新启动）。
- 2 屏幕右上角显示 F2 = Setup（F2 = 系统设置程序）时，按下 <Ctrl><Alt><D> 组合键。
- 3 按照屏幕上的说明进行操作。

如果报告出现故障，请参阅《用户指南》中的“硬盘驱动器问题”。

解决软件与硬件不兼容的问题

如果设备在操作系统安装期间未检测到，或者检测到但配置不正确，您可以使用“Hardware Troubleshooter”（硬件疑难解答）来解决不兼容问题。在 Microsoft® Windows® 2000 操作系统中，您还可以使用“Device Manager”（设备管理器）来解决不兼容问题。

Windows XP

要使用“Hardware Troubleshooter”（硬件疑难解答）解决不兼容问题：

- 1 单击“Start”（开始）按钮，然后单击“Help and Support”（帮助和支持）。
- 2 在“Search”（搜索）字段中键入“hardware troubleshooter”（硬件疑难解答），然后单击箭头开始搜索。
- 3 在“Search Results”（搜索结果）列表中单击“Hardware Troubleshooter”（硬件疑难解答）。
- 4 在“Hardware Troubleshooter”（硬件疑难解答）列表中单击“I need to resolve a hardware conflict on my computer”（我需要解决计算机上的硬件冲突），然后单击“Next”（下一步）。

Windows 2000

要使用“Device Manager”（设备管理器）解决不兼容问题：

- 1 单击“Start”（开始）按钮，指向“Settings”（设置），然后单击“Control Panel”（控制面板）。
 - 2 在“Control Panel”（控制面板）窗口中，双击“System”（系统）。
 - 3 单击“Hardware”（硬件）标签。
 - 4 单击“Device Manager”（设备管理器）。
 - 5 单击“View”（查看），然后单击“Resources by connection”（依连接排序资源）。
 - 6 双击“Interrupt request (IRQ)”（中断请求 [IRQ]）。
- 配置不正确的设备由黄色感叹号 (!) 表示；如果设备已禁用，则由红色 x 符号表示。
- 7 双击标有感叹号的任何设备，以显示“Properties”（属性）窗口。
- “Properties”（属性）窗口中的“Device status”（设备状态）区域报告了需要重新配置的插卡或设备。
- 8 重新配置设备，或者从“Device Manager”（设备管理器）中删除设备。有关配置设备的信息，请参阅随设备附带的说明文件。

要使用“Hardware Troubleshooter”（硬件疑难解答）解决不兼容问题：

- 1 单击“Start”（开始）按钮，然后单击“Help”（帮助）。
- 2 在“Contents”（目录）标签上单击“Troubleshooting and Maintenance”（疑难解答和维护），单击“Windows 2000 troubleshooters”（Windows 2000 疑难解答），然后单击“Hardware”（硬件）。
- 3 在“Hardware Troubleshooter”（硬件疑难解答）列表中单击“I need to resolve a hardware conflict on my computer”（我需要解决计算机上的硬件冲突），然后单击“Next”（下一步）。

使用 Microsoft® Windows® XP 系统还原功能

Microsoft® Windows® XP 操作系统提供了系统还原功能，如果对硬件、软件或其它系统设置所作的更改使计算机达不到所需的操作状态，则可以使用此功能将计算机返回较早的操作状态（不影响数据文件）。有关使用系统还原功能的信息，请参阅“Windows Help and Support Center”（Windows 帮助和支持中心）。



注意：请定期备份您的数据文件。系统还原功能不会监控或恢复数据文件。

创建还原点

- 1 单击“Start”（开始）按钮，然后单击“Help and Support”（帮助和支持）。
- 2 单击“System Restore”（系统还原）。
- 3 按照屏幕上的说明进行操作。

将计算机还原为较早的操作状态



注意：将计算机还原为较早的操作状态之前，请保存并关闭任何已打开的文件，并退出任何已打开的程序。完成系统还原之前，请勿更改、打开或删除任何文件或程序。

- 1 单击“Start”（开始）按钮，指向“All Programs”（所有程序）→“Accessories”（附件）→“System Tools”（系统工具），然后单击“System Restore”（系统还原）。
- 2 确保选择“Restore my computer to an earlier time”（恢复我的计算机到一个较早的时间），然后单击“Next”（下一步）。
- 3 要将计算机还原到某个日期，请在日历中单击该日期。

“Select a Restore Point”（选择一个还原点）屏幕提供了一个日历，使您可以查看并选择还原点。所有附带可用还原点的日历日期均以粗体显示。

- 4 选择一个还原点，然后单击“Next”（下一步）。

如果日历日期只有一个还原点，则会自动选择该还原点。如果提供了两个或更多还原点，请单击需要的还原点。

- 5 单击“Next”（下一步）。

系统还原功能完成数据收集之后，将会显示“Restoration Complete”（还原完成）屏幕，然后计算机将重新启动。

- 6 计算机重新启动后，单击“OK”（确定）。

要更改还原点，您可以使用不同的还原点重复以上步骤，也可撤消还原。

撤消上一次系统还原



注意：撤消上一次系统还原之前，请保存并关闭所有已打开的文件，并退出任何已打开的程序。完成系统还原之前，请勿更改、打开或删除任何文件或程序。

- 1 单击“Start”（开始）按钮，指向“All Programs”（所有程序）→“Accessories”（附件）→“System Tools”（系统工具），然后单击“System Restore”（系统还原）。
- 2 单击“Undo my last restoration”（撤消我上次的恢复），然后单击“Next”（下一步）。
- 3 单击“Next”（下一步）。

系统将显示“System Restore”（系统还原）屏幕，然后计算机将重新启动。

- 4 计算机重新启动后，单击“OK”（确定）。

启用系统还原

如果重新安装 Windows XP 后只剩不到 200 MB 的可用硬盘空间，则会自动禁用系统还原。要查看系统还原是否已启用：

- 1 单击“Start”（开始）按钮，然后单击“Control Panel”（控制面板）。
- 2 单击“System”（系统）。
- 3 单击“System Restore”（系统还原）标签。
- 4 确保已取消复选“Turn off System Restore”（关闭系统还原）。

重新安装 Microsoft® Windows® XP

开始之前

如果您准备重新安装 Windows XP 操作系统，以便通过新安装的驱动程序来解决问题，请先尝试使用 Windows XP 设备驱动程序返回功能。（有关设备驱动程序返回的信息，请参阅联机“User's Guide”[用户指南]）。如果设备驱动程序返回无法解决问题，则使用系统还原功能（请参阅第 61 页上的“使用 Microsoft® Windows® XP 系统还原功能”），使操作系统返回到安装新设备驱动程序之前的操作状态。



注意：执行安装之前，请备份主硬盘驱动器上的所有数据文件。对于常规硬盘驱动器配置，主硬盘驱动器是计算机检测到的第一个驱动器。

要重新安装 Windows XP，您需要使用：

- Dell™ Operating System CD
- Dell Drivers and Utilities CD



注：Drivers and Utilities CD 中包含在组装计算机期间安装的驱动程序。使用 Drivers and Utilities CD 载入需要的任何驱动程序，包括计算机配备 RAID 控制器时需要的驱动程序。

重新安装 Windows XP



注意：重新安装 Windows XP 时，您必须使用 Windows XP Service Pack 1 或更新版本。

要重新安装 Windows XP，请按照所列顺序执行以下小节中的步骤。

重新安装过程可能需要 1 至 2 个小时才能完成。重新安装操作系统之后，您还必须重新安装设备驱动程序、防病毒程序和其它软件。



注意：Operating System CD 提供了用于重新安装 Windows XP 的选项。这些选项会改写文件，并且可能会影响安装在硬盘驱动器中的程序。因此，除非得到 Dell 技术支持代表的指示，否则请勿重新安装 Windows XP。



注意：为防止与 Windows XP 发生冲突，请在重新安装 Windows XP 之前禁用安装在计算机中的所有防病毒软件。有关说明，请参阅软件附带的说明文件。

从 Operating System CD 中引导

- 1 保存并关闭任何已打开的文件，并退出任何已打开的程序。
- 2 放入 Operating System CD。如果显示“Install Windows XP”（安装 Windows XP）信息，请单击“Exit”（退出）。
- 3 重新启动计算机。
- 4 显示 DELL™ 徽标后，立即按 <F12> 键。
如果显示操作系统徽标，请等待至看见 Windows 桌面，然后关闭计算机并再试一次。
- 5 按箭头键选择“CD-ROM”，然后按 <Enter> 键。
- 6 屏幕显示“Press any key to boot from CD”（按任意键从 CD 中引导）信息时，立即按任意键。

Windows XP 安装程序

- 1 系统显示“Windows XP Setup”（Windows XP 安装程序）屏幕时，按 <Enter> 键选择“To set up Windows now”（马上安装 Windows）。
- 2 阅读“Microsoft Windows Licensing Agreement”（Microsoft Windows 许可协议）屏幕上的信息，然后按 <F8> 键接受许可协议。
- 3 如果您的计算机中已安装 Windows XP，而您想恢复当前的 Windows XP 数据，请键入 r 选择修复选项，然后取出 CD。
- 4 如果您想安装新的 Windows XP，请按 <Esc> 键选择该选项。
- 5 按 <Enter> 键选择突出显示的分区（建议），然后按照屏幕上的说明进行操作。

系统将显示“Windows XP Setup”（Windows XP 安装程序）屏幕，并且操作系统开始复制文件并安装设备。计算机将自动重新启动多次。



注：完成安装所需的时间取决于硬盘驱动器的大小以及计算机的速度。

 **注意：**显示以下信息时，请勿按任意键：“Press any key to boot from the CD”（按任意键从 CD 中引导）。

- 6 显示“Regional and Language Options”（区域和语言选项）屏幕时，请选择适用于您所在位置的设置，然后单击“Next”（下一步）。
- 7 在“Personalize Your Software”（软件个性化设置）屏幕中输入您的姓名和公司名称（可选），然后单击“Next”（下一步）。
- 8 在“Computer Name and Administrator Password”（计算机名和管理员密码）窗口中，输入您的计算机名称（或接受提供的名称）和密码，然后单击“Next”（下一步）。
- 9 如果显示“Modem Dialing Information”（调制解调器拨号信息）屏幕，请输入所需信息并单击“Next”（下一步）。
- 10 在“Date and Time Settings”（日期和时间设置）窗口中输入日期、时间和时区，然后单击“Next”（下一步）。
- 11 如果显示“Networking Settings”（网络设置）屏幕，请单击“Typical”（典型），然后单击“Next”（下一步）。
- 12 如果您重新安装 Windows XP Professional，并且系统提示您提供关于网络配置的进一步信息，请输入您的选择。如果您不能确定自己的设置，请接受默认选择。

Windows XP 将安装操作系统组件并配置计算机。计算机将自动重新启动。

 **注意：**显示以下信息时，请勿按任意键：“Press any key to boot from the CD”（按任意键从 CD 中引导）。

- 13 显示“Welcome to Microsoft”（Microsoft 欢迎您）屏幕时，单击“Next”（下一步）。
- 14 显示“How will this computer connect to the Internet?”（这台计算机如何连接到 Internet？）信息时，单击“Skip”（跳过）。
- 15 显示“Ready to register with Microsoft?”（现在与 Microsoft 注册吗？）屏幕时，选择“No, not at this time”（不，目前不），然后单击“Next”（下一步）。
- 16 显示“Who will use this computer?”（谁会使用这台计算机？）屏幕时，您最多可以输入五位用户。
- 17 单击“Next”（下一步）。
- 18 单击“Finish”（完成）以完成安装，然后取出 CD。
- 19 使用 Drivers and Utilities CD 重新安装适当的驱动程序。
- 20 重新安装防病毒软件。
- 21 重新安装您的程序。

 **注：**要重新安装并激活 Microsoft Office 或 Microsoft Works Suite 程序，您需要使用产品密钥号码；该号码位于 Microsoft Office 或 Microsoft Works Suite CD 封套的背面。

 **注：**如果您已在计算机上安装唯一映像或者必须重新安装操作系统，请运行 DSS 公用程序。您的 Drivers and Utilities CD 和 support.dell.com 上都提供了 DSS。

使用 Drivers and Utilities CD

要在运行 Windows 操作系统期间使用 Drivers and Utilities CD（也称为 ResourceCD），请执行以下步骤：



注：要访问设备驱动程序和用户说明文件，您必须在运行 Windows 时使用 Drivers and Utilities CD。

- 1 打开计算机，并让它引导至 Windows 桌面。
- 2 将 Drivers and Utilities CD 放入 CD 驱动器。

如果您是在此计算机上第一次使用 Drivers and Utilities CD，屏幕将打开“ResourceCD Installation”（ResourceCD 安装）窗口，通知您 Drivers and Utilities CD 即将开始安装。

- 3 单击“OK”（确定）继续。
要完成安装过程，请回应安装程序给出的提示。
- 4 在“Welcome Dell System Owner”（欢迎 Dell 系统的主人）屏幕上单击“Next”（下一步）。
- 5 选择适当的“System Model”（系统机型）、“Operating System”（操作系统）、“Device Type”（设备类型）以及“Topic”（主题）。

计算机驱动程序

要显示计算机的设备驱动程序列表，请执行以下步骤：

- 1 在“Topic”（主题）下拉式菜单中，单击“My Drivers”（我的驱动程序）。
Drivers and Utilities CD 将扫描计算机的硬件和操作系统，然后在屏幕上显示系统配置的设备驱动程序列表。
- 2 单击适当的驱动程序，然后按照说明将驱动程序下载至您的计算机。

要查看计算机的所有可用驱动程序，请在“Topic”（主题）下拉式菜单中单击“Drivers”（驱动程序）。

索引

字母

CD

操作系统, 41

Dell

Premier 支持 Web 站点, 40
支持站点, 40

Dell Premier 支持 Web 站点, 39-40

Dell 诊断程序, 53

Drivers and Utilities CD, 39

IRQ 冲突, 59

Microsoft Windows 标签, 40

Operating System
CD, 41

Operating System CD, 41

ResourceCD

Dell 诊断程序, 53

Windows 2000

设备管理器, 60
硬件疑难解答, 60

Windows XP

帮助和支持中心, 40
重新安装, 62
系统还原, 61
硬件疑难解答, 59-60

A

安全说明, 39

B

帮助和支持中心, 40

帮助排除

帮助和支持中心, 40
诊断指示灯, 56

保修, 39

标签

Microsoft Windows, 40
服务标签, 40

哔声代码, 58

C

操作系统

安装指南, 41
重新安装 Windows XP, 62

查找信息说明文件, 39

冲突

软件与硬件不兼容, 59

重新安装

Drivers and Utilities CD, 39
ResourceCD, 39
Windows XP, 62

错误信息

哔声代码, 58
诊断指示灯, 56

D

电源按钮指示灯, 56

F

服务标签, 40

G

故障排除

Dell 诊断程序, 53
冲突, 59
还原到以前状态, 61
硬件疑难解答, 59

J

计算机

哔声代码, 58
合上主机盖, 52
还原到以前状态, 61

Q

驱动程序

ResourceCD, 39

R

软件

冲突, 59

S

- 设备管理器 , 60
- 说明
 - 设备 , 39
- 说明文件
 - ResourceCD, 39
 - 联机 , 40
 - 系统信息指南 , 39
 - 用户指南 , 39

W

- 问题
 - Dell 诊断程序 , 53
 - 哔声代码 , 58
 - 冲突 , 59
 - 还原到以前状态 , 61
 - 诊断指示灯 , 56

X

- 系统还原 , 61
- 系统指示灯 , 56

Y

- 硬件
 - Dell 诊断程序 , 53
 - 哔声代码 , 58
 - 冲突 , 59
- 硬件疑难解答 , 59
- 用户指南 , 39

Z

- 诊断
 - 哔声代码 , 58
 - 指示灯 , 56
- 诊断程序
 - Dell, 53
 - Drivers and Utilities CD, 39
- 诊断指示灯 , 56
- 指示灯
 - 电源按钮 , 56
 - 计算机背面 , 56
 - 计算机正面 , 56
 - 系统 , 56
 - 诊断 , 56
- 主机盖
 - 合上 , 52

Dell™ OptiPlex™ SX280

快速參考指南

型號 DCTR

www.dell.com | support.dell.com

註、注意事項和注意



註：註表示可以幫助您更有效地使用您的電腦的重要資訊。



注意事項：注意事項表示可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免此類問題的發生。



注意：注意表示可能會導致財產損壞、人身受傷或生命危險。

如果您購買了 Dell™ n 系列電腦，則本文件中對 Microsoft® Windows® 作業系統的任何參考都不適用。

本文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。

著作權所有 © 2004 年 Dell Inc. 所有權利均予保留。

未經 Dell Inc. 的書面許可，不准以任何形式進行複製。

本文件中使用的商標：Dell、OptiPlex 和 DELL 標誌是 Dell Inc. 的商標；Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 的註冊商標。

本文件中述及其他商標和商業名稱可能指擁有相應商標和名稱的公司實體或其產品。Dell Inc. 對本公司之外的商標和產品名稱不擁有任何專利權。

型號 DCTR

2004 年 4 月 P/N F3284 Rev. A00

目錄

尋找資訊	73
關於您的電腦	76
前視圖	76
側視圖	76
後視圖	77
纜線蓋和變壓器	77
安裝您的電腦	78
確定電腦的擺設位置和方向	78
在模組槽中安裝裝置	79
連接外接式裝置	80
安裝硬碟機	82
安裝選購的纜線蓋	83
電腦內部	84
卸下主機蓋	84
內部視圖	85
裝回主機蓋	85
解決問題	86
Dell 診斷程式	86
電源供應器指示燈	89
系統指示燈	89
診斷指示燈	90
嗶聲代碼	92
執行 Dell™ IDE Hard Drive Diagnostics (Dell™ IDE 硬碟診斷程式)	93
解決軟體和硬體不相容問題	93
使用 Microsoft® Windows® XP 系統還原	94
重新安裝 Microsoft® Windows® XP	96
使用驅動程式和公程式 CD	98
索引	99

尋找資訊

要尋找的項目是？	所在位置
• 電腦的診斷程式 • 電腦的驅動程式 • 電腦說明文件 • 裝置說明文件 • 桌面系統軟體 (DSS)	驅動程式和公程式 CD (也稱為 ResourceCD) 電腦中已經安裝了說明文件和驅動程式。您可以使用此光碟重新安裝驅動程式、執行 Dell 診斷程式或存取說明文件。  光碟中可能包含 readme (讀我) 檔案，它提供關於電腦的技術變更之最新資訊，或者為技術人員或有經驗的使用者提供進階技術參考資料。 註：最新驅動程式和說明文件更新可從 support.dell.com 網站取得。
• 作業系統更新和修正程式	桌面系統軟體 (DSS) 位於驅動程式和公程式 CD 和 support.dell.com 網站上。
• 保固資訊 • 安全說明 • 管制資訊 • 人體工學資訊 • 最終使用者授權合約	Dell™ 產品資訊指南  註：本文件的 PDF 版本可從 support.dell.com 網站取得。

要尋找的項目是？	所在位置
• 如何卸下和裝回零件 • 技術規格 • 如何設定系統設定值 • 如何排除故障和解決問題	Dell OptiPlex™ 使用者指南 Microsoft Windows XP 說明及支援中心 1 依次按一下開始按鈕和說明及支援。 2 依次按一下 User's and system guides (使用者和系統指南) 和 User's Guides (使用者指南)。 使用者指南也可以從驅動程式和公用程式 CD 上取得。
• 服務標籤和快速服務代碼 • Microsoft Windows 授權標籤	服務標籤和 Microsoft Windows 授權 這些標籤均位於您的電腦上。 • 使用 support.dell.com 或與技術支援聯絡時，服務標籤用於識別您的電腦。 • 與技術支援聯絡時，請輸入快速服務代碼以引導您進行電話諮詢。快速服務代碼並非適用於所有國家。 

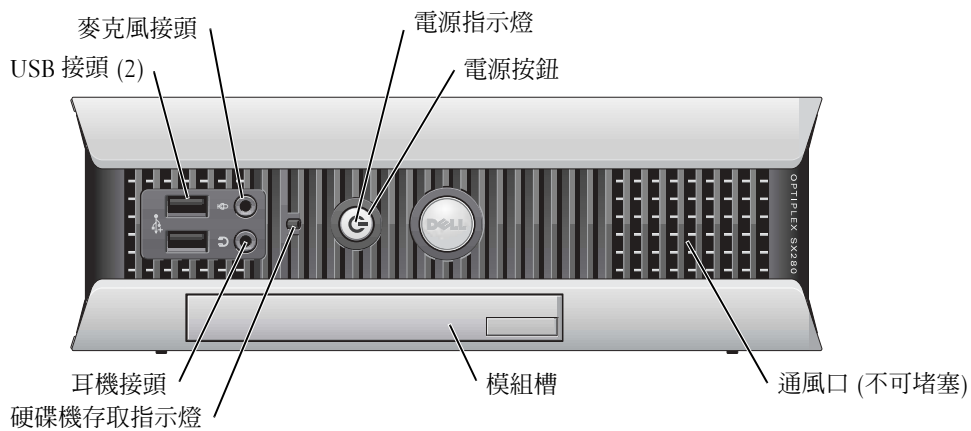
要尋找的項目是？	所在位置
• 服務呼叫狀態和支援歷程記錄 • 關於電腦的首要技術問題 • 常見問題 • 檔案下載 • 電腦組態的詳細資料 • 電腦的服務合約	Dell Premier Support (Dell 優先支援) 網站 — premiersupport.dell.com Dell Premier Support 網站是專為公司、政府和教育機構的顧客量身定做的。此網站可能不適用於所有地區。
• 如何使用 Windows XP • 電腦的說明文件 • 裝置 (例如數據機) 的說明文件	Windows 說明及支援中心 1 依次按一下開始按鈕和說明及支援。 2 鍵入描述問題的字詞或短語，然後按一下箭頭圖示。 3 按一下描述問題的主題。 4 按照螢幕上的說明進行。
• 如何重新安裝作業系統	作業系統 CD 作業系統即已安裝到您的電腦中。如需重新安裝作業系統，請使用作業系統 CD。請參閱 OptiPlex 使用者指南以取得說明。 重新安裝作業系統後，請使用驅動程式和公用程式 CD 以重新安裝電腦隨附裝置的驅動程式。 您作業系統的產品識別碼位於電腦的 Windows 授權標籤上。 註： 您 CD 的顏色視您訂購的作業系統而異。
• 管制型號 • 底架類型	DCTR 超小型 (USFF) 底架

關於您的電腦

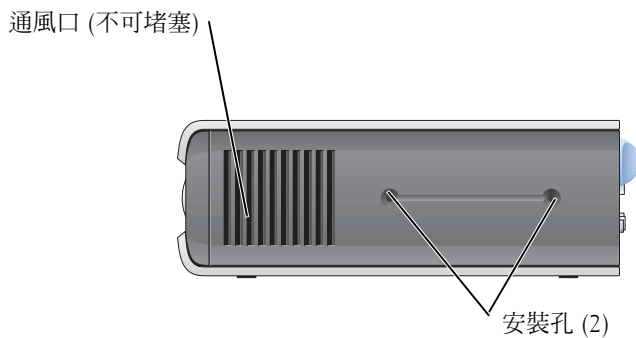
 **註：**如果您要將電腦置於桌面下或牆上，請使用選購的牆上安裝托架。要訂購此托架，請與 Dell 公司聯絡。若要獲得有關與 Dell 公司聯絡的資訊，請參閱線上使用者指南。

 **註：**為了確保通風良好，請勿堵塞散熱通風孔。

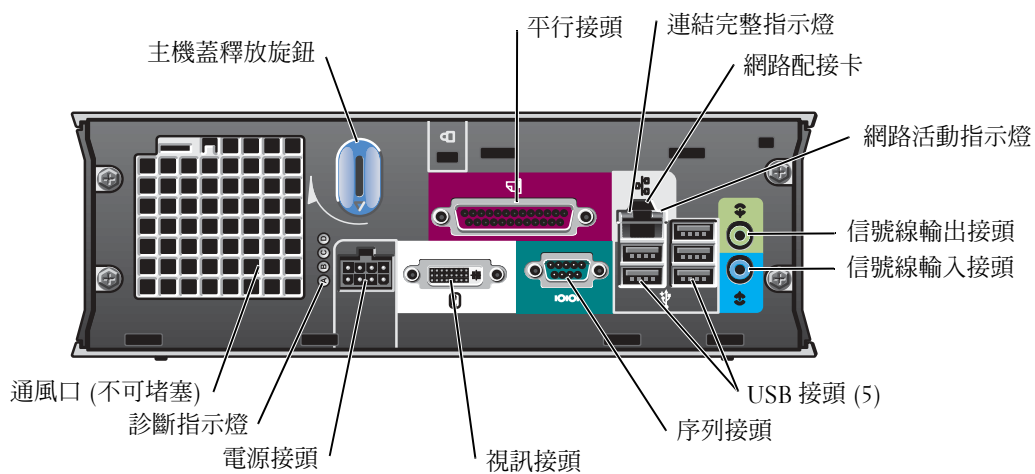
前視圖



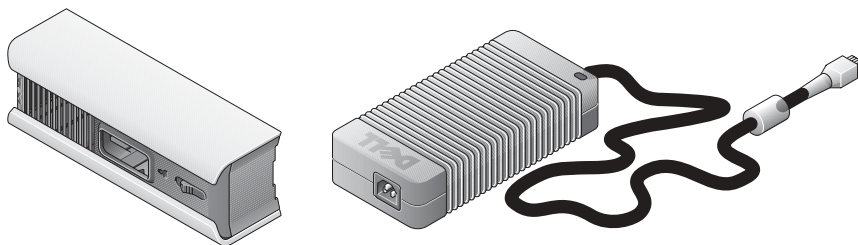
側視圖



後視圖



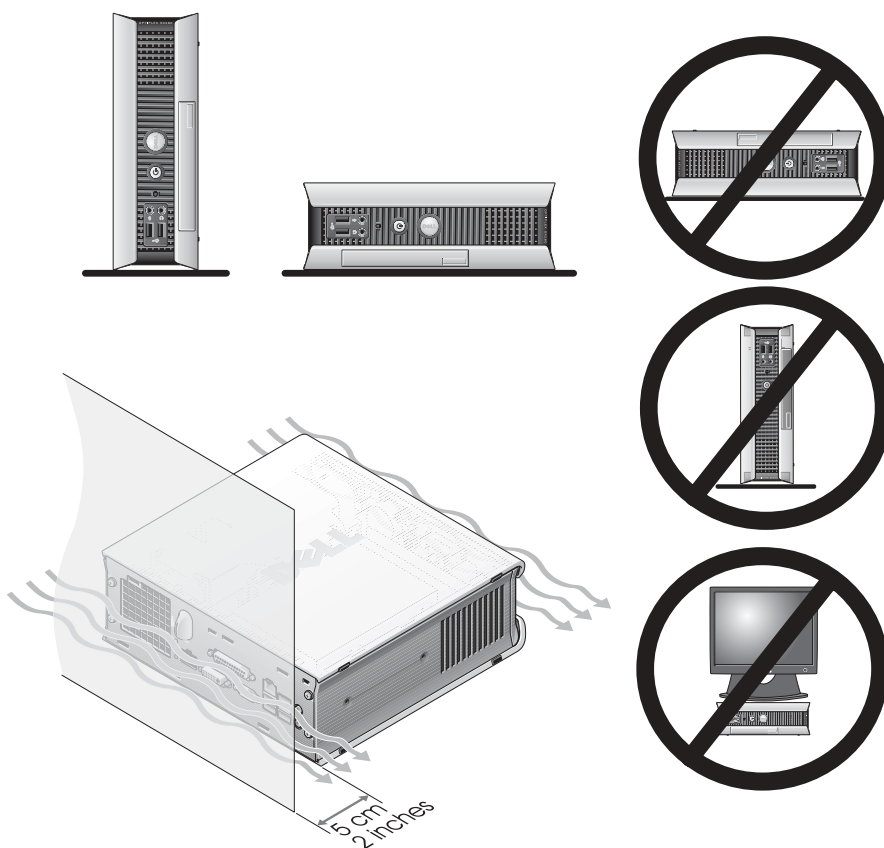
纜線蓋和變壓器



安裝您的電腦

- ➡ **注意事項：**安裝電腦時，請將所有纜線固定在工作區域的後面，以免拉扯、糾結或踩到纜線。
- ➡ **注意事項：**為防止電腦過熱而關機，請勿將電腦置於通風不良的地方。
- 🖱 **註：**如果您訂購了不含硬碟機的電腦，則可透過使用電腦隨附的硬碟機滑軌安裝硬碟機 (請參閱第 82 頁的「安裝硬碟機」)。

確定電腦的擺設位置和方向



- ➡ **注意事項：**切勿將監視器放在電腦上。請使用監視器腳架。
- ➡ **注意事項：**切勿將電腦翻轉。

 **注意事項：**在劇烈震動的環境中，或如果要將電腦安裝在桌面下或牆上，請使用選購的牆上安裝托架。要訂購此托架，請與 Dell 公司聯絡。若要獲得有關與 Dell 公司聯絡的資訊，請參閱線上使用者指南。

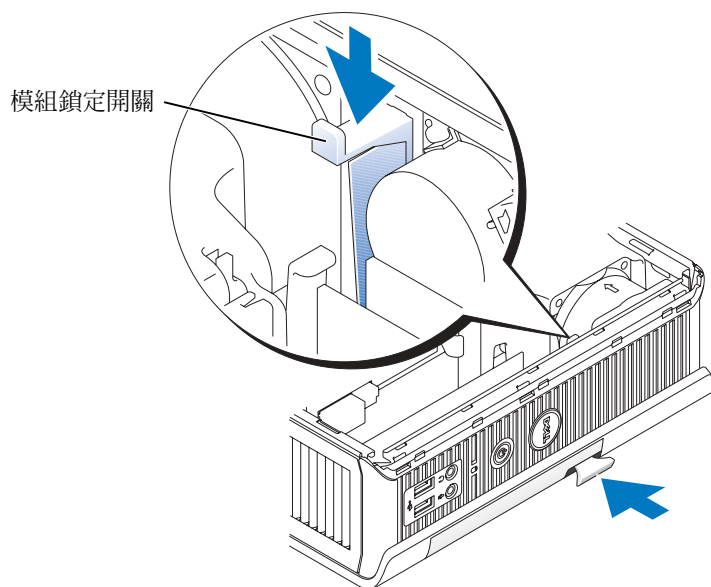
 **註：**為了確保通風良好，電腦應放置在距離垂直表面至少 5 公分 (2 英吋) 的地方。切勿將電腦放置在密閉不通風的環境中。

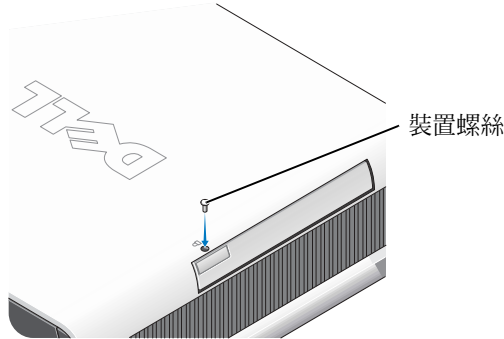
在模組槽中安裝裝置

您可以在模組槽中安裝 Dell™ 可攜式裝置，例如軟式磁碟機、CD/DVD 光碟機或第二個硬碟機。Dell 電腦隨附 CD/DVD 光碟機或在模組槽中安裝了空置槽。

為安全起見，您的電腦配備了模組鎖定開關以保護模組槽中的裝置。若要存取開關，請卸下主機蓋 (請參閱第 84 頁的「卸下主機蓋」)。

為了提高安全性，您也可以透過使用電腦隨附的裝置螺絲 (單獨封裝) 將裝置固定在模組槽中。





連接外接式裝置

⚠ 注意：開始本部份中的任何程序之前，請按照產品資訊指南中的安全說明進行。您必須完成以下所有步驟才能正確安裝電腦。請參見適當的圖並按照說明進行。

- 1 使用電腦背面的 USB 接頭以連接鍵盤和滑鼠。
- 2 連接數據機或網路纜線。

➡ 注意事項：要連接網路電纜，請先將電纜插入牆上網路插孔，然後再將其插入電腦。

將網路纜線 (而非電話線) 插入網路接頭。如果您擁有選購的數據機，請將電話線連接至數據機。

➡ 注意事項：切勿將數據機纜線連接至網路配接卡。電話通訊所產生的電壓可能會損壞網路配接卡。

- 3 連接監視器。

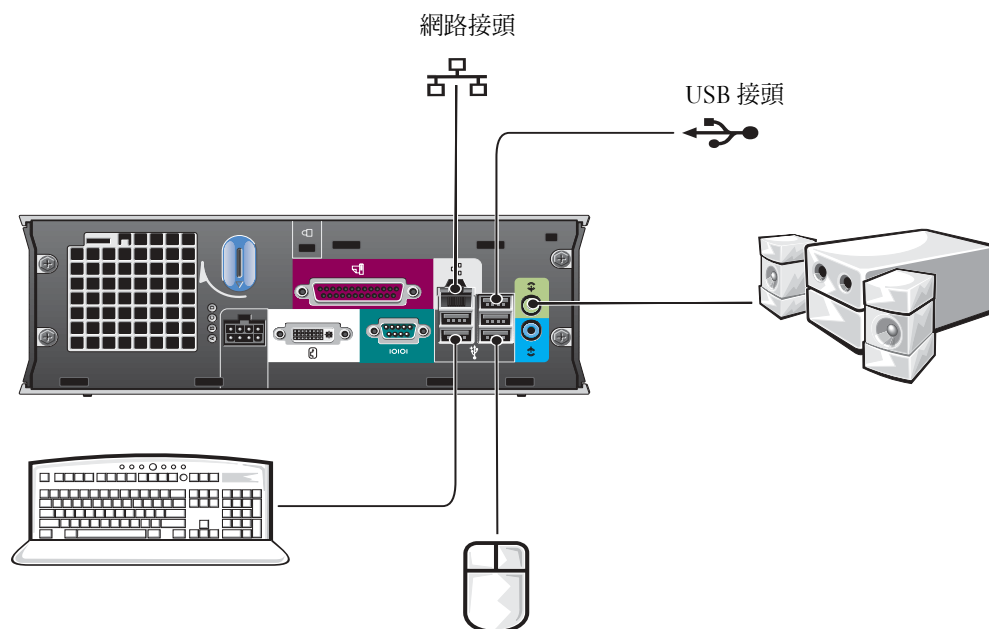
對齊並輕輕地插入監視器纜線以免弄彎接頭插腳，然後轉緊纜線接頭上的指旋螺絲。

🔧 註：某些監視器的視訊接頭位於其螢幕背面的下方。請參閱監視器隨附的說明文件，以找到接頭的位置。

- 4 連接喇叭。
- 5 將電源線連接至電腦、監視器和裝置，然後將電源線的另一端插入電源插座。
- 6 按下電源按鈕以開啓電腦和監視器的電源，

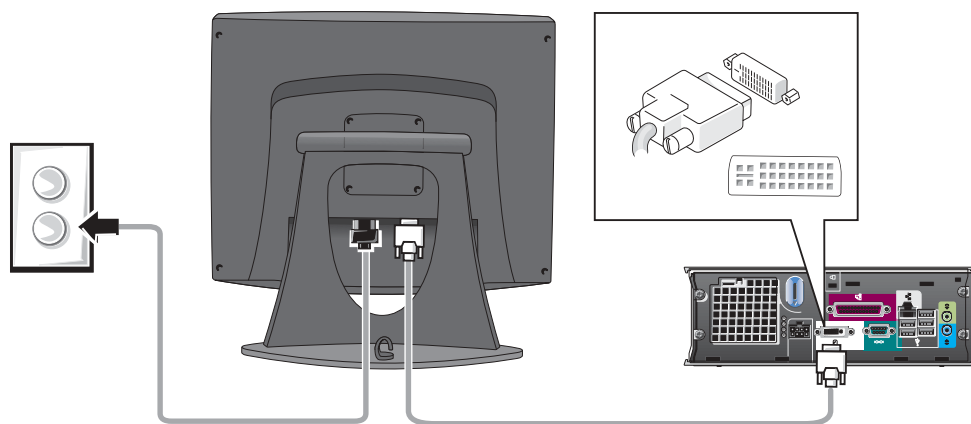
🔧 註：安裝電腦未隨附的任何裝置或軟體之前，請閱讀軟體或裝置隨附的說明文件或與供應商聯絡，以確認軟體或裝置是否與電腦和作業系統相容。

 **註：** 您的電腦可能與下列安裝圖略有不同。



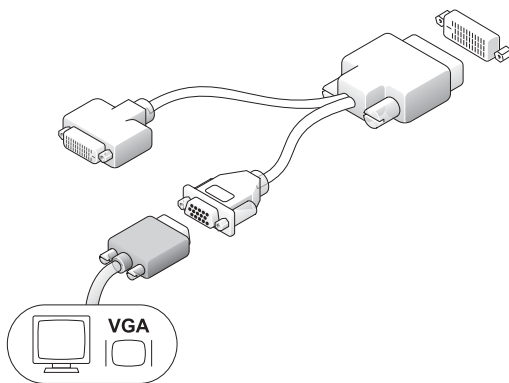
連接 DVI 監視器

如果您有 DVI 相容型監視器，請將監視器纜線插入電腦背面板上的白色 DVI 顯示幕接頭。



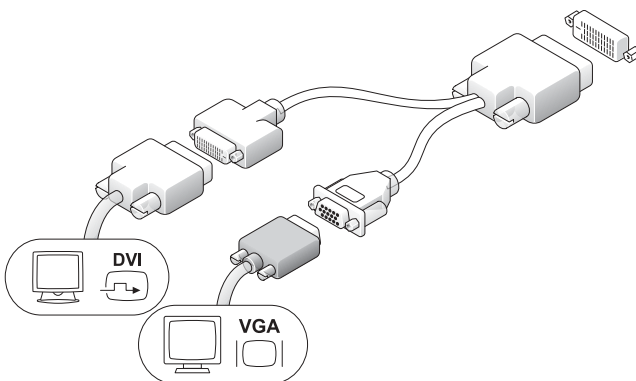
連接 VGA 監視器

如果您有 VGA 相容型監視器，請使用配接卡纜線將監視器連接至電腦背面板上的白色 DVI 顯示幕接頭。



連接雙監視器

使用配接卡纜線將 VGA 監視器和 DVI 監視器同時連接至電腦背面板上的白色 DVI 顯示幕接頭。



安裝硬碟機

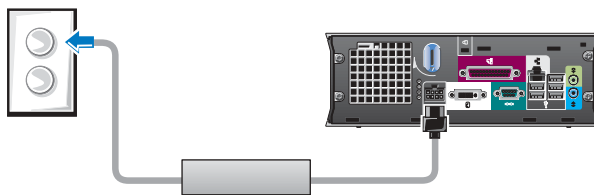
⚠ 注意：在開始本部份中的任何程序之前，請按照產品資訊指南中的安全說明進行。

- 1 如果您要安裝新硬碟機，請將位於主機蓋內側的硬碟機滑軌連接至新硬碟機。
- 2 將資料纜線和電源線連接至硬碟機接頭，請小心不要弄彎任何插腳。
- 3 將硬碟機滑入托架。

連接交流電變壓器

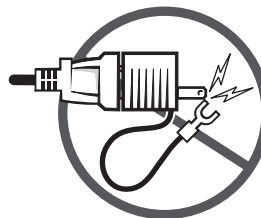
 **注意：**在開始本部份中的任何程序之前，請按照產品資訊指南中的安全說明進行。

- 1 將變壓器連接至電腦背面的接頭。為了使連線穩固，請確認門鎖完全接合。(您將聽到卡嗒聲。)
- 2 將電源線連接至變壓器。
- 3 如果您的電腦電源線接頭具有接地線且您決定要連接它，請繼續執行步驟 4。否則，請移至步驟 5。

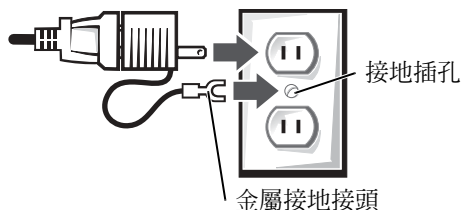


 **注意：**如果電源線或配接卡提供連接電源插座的綠色接地線，請勿嘗試將綠色接地線和電源線的插頭相互觸碰，否則可能會導致觸電、火災或損壞電腦(請參見下圖)。

- 4 將金屬接地接頭連接至插座的接地插孔 (請參閱下圖)：
 - a 鬆開接地插孔。
 - b 將金屬接地接頭完全滑入接地插孔，然後轉緊接地插孔。



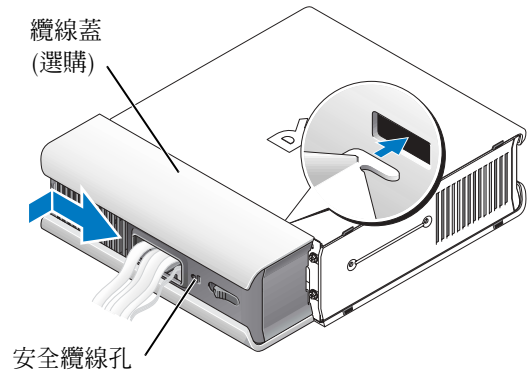
- 5 將交流電源線連接至插座。



安裝選購的纜線蓋

- 1 確定所有外接式裝置的纜線均穿過纜線蓋上的小孔，並連接至電腦背面板。
- 2 握住纜線蓋底部部分，將四個彈片與電腦背面板上的四個插槽對齊。

- 3 將彈片插入插槽，然後將纜線蓋朝診斷指示燈方向 (請參見圖) 滑動，直至纜線蓋穩固地卡入定位。
- 4 將安全保護裝置安裝在安全纜線孔 (選購) 中。

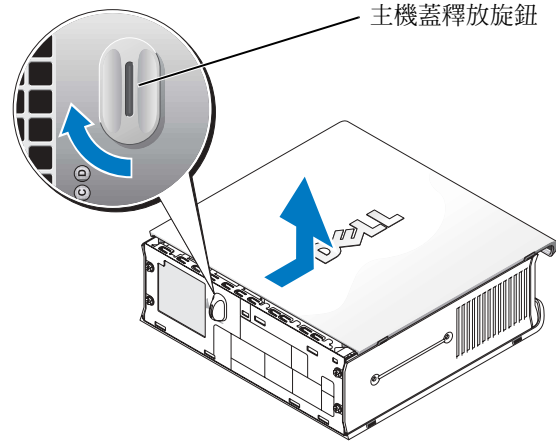


電腦內部

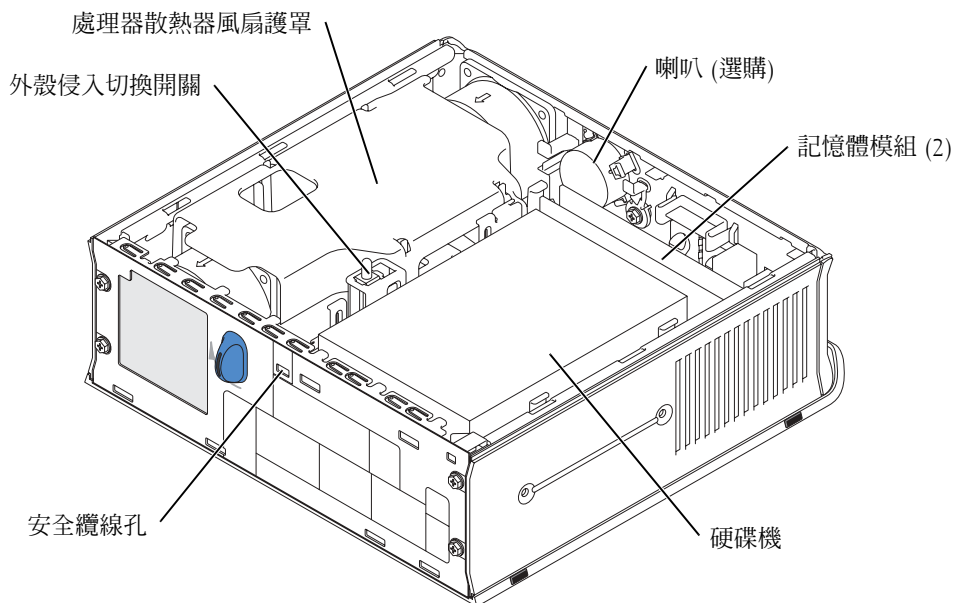
卸下主機蓋

- ⚠ 注意：在開始本部份中的任何程序之前，請按照產品資訊指南中的安全說明進行。
- ⚠ 注意：為避免觸電，在卸下主機蓋之前，請務必從變壓器上拔下電腦電源線。
- ⚠ 注意：為防止靜電損壞電腦內部元件，請在觸摸電腦的任何電子元件之前，先導去您身上的靜電。您可以觸摸電腦底架上未上漆的金屬表面，以導去您身上的靜電。

- 1 卸下主機蓋。
 - a 順時針方向旋轉主機蓋釋放旋鈕，如圖中所示。
 - b 將主機蓋向前滑動 1 公分 (0.5 英吋)，或直到它停止，然後提起主機蓋。



內部視圖



裝回主機蓋

 **注意：**在開始本部份中的任何程序之前，請按照產品資訊指南中的安全說明進行。

- 1 裝回主機蓋：
 - a 放下主機蓋並與電腦金屬框架對齊。
 - b 滑動主機蓋，直到您聽到其卡入定位的卡嗒聲。

- 2 將電腦連接至其變壓器，將裝置連接至電源插座，然後開啓它們的電源。

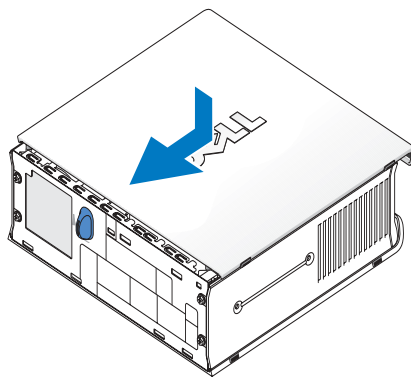
如果外殼侵入偵測器設定為 **On (開啓)**，下列訊息將在下次重新啓動電腦時顯示在螢幕上：

ALERT! Cover was previously removed.

- 3 進入系統設定程式並選擇 **Intrusion Status (侵入狀態)** 選項中的 **Clear (清除)**，可清除外殼侵入狀態。若要取得有關外殼侵入偵測器的資訊，請參閱線上使用者指南。



註：如果其他人指定了管理密碼，請與您的網路管理員聯絡，以獲得有關重設外殼侵入偵測器的資訊。



解決問題

如果您的電腦未正常執行，Dell 會為您提供許多輔助工具。若要取得最新的電腦故障排除資訊，請瀏覽 Dell 支援網站 (support.dell.com)。

如果需要 Dell 的協助來解決電腦發生的問題，請在下面寫下錯誤的詳細描述、嗶聲代碼或診斷指示燈樣式、快速服務代碼和服務標籤號碼，然後從您電腦的所在地與 Dell 公司聯絡。

請參閱第 73 頁的「尋找資訊」，以獲得快速服務代碼和服務標籤號碼的範例。

快速服務代碼：_____

服務標籤：_____

Dell 診斷程式

 **注意：**在開始本部份中的任何程序之前，請按照產品資訊指南中的安全說明進行。

何時使用 Dell 診斷程式

如果在使用電腦時遇到問題，請在與 Dell 聯絡以尋求技術援助之前，先執行第 78 頁的「安裝您的電腦」中列出的檢查項目和 Dell 診斷程式。

 **注意事項：**Dell 診斷程式只能在 Dell™ 電腦上使用。

進入系統設定程式，查閱電腦的組態資訊，並確定要測試的裝置顯示在系統設定程式中且處於現用狀態。若要獲得更多有關系統設定程式的資訊，請參閱使用者指南。

從硬碟機 (請參閱第 86 頁的「從硬碟機啟動 Dell 診斷程式」) 或驅動程式和公用程式 CD (亦稱為 ResourceCD 請參閱第 87 頁的「從驅動程式和公用程式 CD 啟動 Dell 診斷程式」) 啟動 Dell 診斷程式。

從硬碟機啟動 Dell 診斷程式

- 1 開啓電腦電源 (或重新啟動電腦)。
- 2 在螢幕上出現 DELL™ 標誌時，請立即按下 <F12>。

 **註：**如果看到一則說明未找到診斷公用程式分割區的訊息，請參閱第 87 頁的「從驅動程式和公用程式 CD 啟動 Dell 診斷程式」。

如果您等待太久且螢幕上出現作業系統標誌，請繼續等待，直至您看到 Microsoft® Windows® 桌面。然後關機並再試一次。若要獲得有關關機的資訊，請參閱線上使用者指南。

- 3 啟動裝置清單出現時，反白顯示 Boot to Utility Partition (啟動至公用程式分割區)，然後按下 <Enter>。
- 4 Dell 診斷程式 Main Menu (主功能表) 出現時，請選擇要執行的測試 (請參閱第 87 頁)。

從驅動程式和公程式 CD 啟動 Dell 診斷程式

- 1 插入驅動程式和公程式 CD。
- 2 關機並重新啟動電腦。

畫面上出現 DELL 標誌時，請立即按下 <F12>。

如果您等待太久且螢幕上出現 Windows 標誌，請繼續等待，直至您看到 Windows 桌面。然後關機並再試一次。



註：以下步驟將只能變更啟動順序一次。下次啟動時，電腦將根據系統設定程式中指定的裝置啟動。

- 3 啟動裝置清單出現時，反白顯示 Onboard or USB CD-ROM (機載或 USB CD-ROM)，然後按下 <Enter>。
- 4 在 CD 啟動功能表中選擇 Onboard or USB CD-ROM Device (機載或 USB CD-ROM 裝置)。
- 5 在出現的功能表中選擇 Boot from CD-ROM (從 CD-ROM 開機) 選項。
- 6 鍵入 1 可啟動 ResourceCD 功能表。
- 7 鍵入 2 可啟動 Dell 診斷程式。
- 8 從編號清單中選擇 Run the 32 Bit Dell Diagnostics (執行 32 位元 Dell 診斷程式)。如果列出了多個版本，請選擇適合您電腦的版本。
- 9 Dell 診斷程式 Main Menu (主功能表) 出現時，請選擇要執行的測試 (請參閱第 87 頁)。

Dell 診斷程式主功能表

- 1 在 Dell 診斷程式載入且 Main Menu (主功能表) 螢幕出現後，按一下代表所需選項的按鈕。

選項	功能
Express Test (快速測試)	快速測試裝置。本測試通常需要 10 至 20 分鐘，且無需使用者作出回應。請先執行 Express Test 以便能快速找到問題。
Extended Test (全面測試)	全面檢查裝置。本測試通常需要一小時或更長時間，且需要您不時地回答問題。
Custom Test (自訂測試)	測試特定裝置。您可以自訂要執行的測試。
Symptom Tree (症狀樹)	列出所遇到的常見症狀，讓您根據自己的問題症狀選擇測試類型。

- 2 如果在測試時遇到問題，則會出現具有錯誤代碼和問題說明的訊息。請記下錯誤代碼和問題說明，然後按照螢幕上的說明進行。

如果您無法更正錯誤，請與 Dell 公司聯絡。

 **註：** 您電腦的服務標籤將位於每個測試螢幕的頂部。如果您與 Dell 公司聯絡，技術支援人員會要求您提供服務標籤。

- 3 如果您是使用 Custom Test 或 Symptom Tree 選項執行測試，請按一下下表所列的適當標籤以獲得更多資訊。

標籤	功能
Results (結果)	顯示測試結果和所有遇到的錯誤狀況。
Errors (錯誤)	顯示遇到的錯誤狀況、錯誤代碼和問題說明。
Help (說明)	對測試進行說明，同時還可能會指明測試執行要求。
Configuration (組態)	顯示所選裝置的硬體組態。 Dell 診斷程式會從系統設定程式、記憶體和各種內部測試中獲取所有裝置的組態資訊，並將其顯示在螢幕左窗格的裝置清單中。裝置清單可能不會顯示電腦中安裝的所有元件或連接至電腦的所有裝置之名稱。
Parameters (參數)	可讓您透過變更測試設定值來自訂測試。

- 4 測試完成後，如果您是透過驅動程式和公用程式 CD 執行 Dell 診斷程式，請取出 CD。
- 5 關閉測試畫面以回到 Main Menu 畫面。若要結束 Dell 診斷程式並重新啟動電腦，請關閉 Main Menu 螢幕。

電源供應器指示燈

指示燈 狀態	PSU 狀態	說明	故障排除
熄滅	無交流電，或出現故障狀況	表示電源供應器無法從電源插座接通電源，或電源供應器由於故障狀況而關機。	使用其他裝置 (例如電燈) 來測試電源插座，以確定其工作正常。 檢查交流電源線是否正確連接至電源供應器。如有必要，請重新插接電源供應器上的交流電源線。 拔下電源供應器上的交流電源線，並切斷電腦的直流電源線至少 10 秒鐘。將交流電源線重新連接至電源供應器。電源供應器上的指示燈應呈黃色亮起。將直流電源線重新連接至電腦。電源供應器上的指示燈應呈綠色亮起。
黃色	有交流電/未通電	表示電源供應器已連接至運作正常的電源插座，但未連接至電腦。	檢查電源供應器是否完全插入電腦且固定門鎖接合。如有必要，請重新插接連線。
綠色	有交流電/通電	表示電源供應器可從電源插座接通電源，且正確連接至電源。	檢查電源按鈕指示燈，然後請參閱第 89 頁的「系統指示燈」。

系統指示燈

您的電源按鈕指示燈和硬碟機指示燈可指示電腦問題。

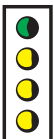
電源指示燈	問題說明	建議的解決方案
在 POST 期間，電源指示燈呈綠色持續亮起，未發出嗶聲代碼但電腦鎖定	內建的主機板裝置可能發生故障。	查閱第 90 頁的「診斷指示燈」以確定是否能識別特定的問題。如果無法識別問題，請與 Dell 公司聯絡以尋求技術援助。
在 POST 期間，電源指示燈呈綠色持續亮起，未發出嗶聲代碼且無影像顯示	監視器可能發生故障，或安裝不正確。	檢查第 90 頁的「診斷指示燈」診斷指示燈以確定是否能識別特定的問題。

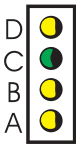
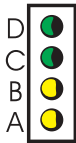
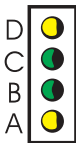
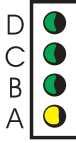
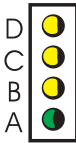
電源指示燈	問題說明	建議的解決方案
在 POST 期間呈綠色持續亮起且發出嗶聲代碼	電腦在 BIOS 執行時偵測到問題。	請參閱第 93 頁的「執行 Dell™ IDE Hard Drive Diagnostics (Dell™ IDE 硬碟診斷程式)」以獲得有關對嗶聲代碼進行診斷的說明。另外，請檢查診斷指示燈以確定是否能識別特定的問題。
呈黃色持續亮起	Dell 診斷程式正在執行測試，或者主機板上的裝置可能發生故障或未正確安裝。	如果 Dell 診斷程式正在執行測試，請讓測試完成。 查閱第 90 頁的「診斷指示燈」以確定是否能識別特定的問題。 如果電腦無法啟動，請與 Dell 公司聯絡以尋求技術援助。
呈綠色閃爍幾次，然後熄滅	存在組態錯誤。	查閱第 90 頁的「診斷指示燈」以確定是否能識別特定的問題。
呈綠色閃爍	電腦處於暫停狀態 (Microsoft® Windows® 2000 和 Windows XP)。	按下電源按鈕以喚醒電腦。
呈綠色持續亮起	電源已開啓且電腦正常操作。	無需採取任何更正措施。

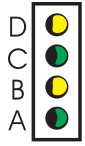
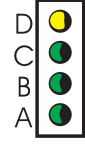
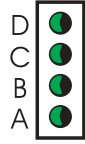
診斷指示燈

 **注意：**在開始本部份中的任何程序之前，請按照產品資訊指南中的安全說明進行。

爲了協助您排除故障，您的電腦在背面板上配備了四個標有「A」、「B」、「C」和「D」的指示燈 (請參閱第 77 頁)。這些指示燈可呈黃色或綠色亮起。如果電腦正常啓動，指示燈樣式或代碼將在開機程序完成時變更。如果系統啓動期間的 POST 部份成功完成，所有四個指示燈將呈綠色持續亮起。如果電腦在 POST 期間發生故障，指示燈顯示的樣式可幫助您識別電腦在程序的哪個階段停止。

指示燈樣式	問題說明	建議的解決方案	
	熄滅 熄滅 熄滅 熄滅	電腦處於正常的關閉狀況，或在執行 BIOS 前可能發生故障。	將電腦連接至運作正常的電源插座，然後按下電源按鈕。
	綠色 黃色 黃色 黃色	BIOS 可能發生故障；電腦處於恢復模式。	執行 BIOS 恢復公用程式並等待恢復完成，然後重新啓動電腦。

指示燈樣式	問題說明	建議的解決方案
	黃色 綠色 黃色 黃色	處理器可能發生故障。 重新安裝處理器，然後重新啓動電腦。若要取得有關重新安裝處理器的資訊，請參閱線上使用者指南。
	綠色 綠色 黃色 黃色	偵測到記憶體模組，但記憶體發生故障。 - 如果您安裝了一個記憶體模組，請重新安裝它並重新啓動電腦。若要取得有關重新安裝記憶體模組的資訊，請參閱線上使用者指南。 - 如果您安裝了兩個記憶體模組，請卸下並安裝一個模組，然後重新啓動裝電腦。如果電腦正常啓動，請重新安裝其他模組。 - 如果可以的話，請在電腦中安裝相同類型正常工作的記憶體。 - 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡。
	黃色 綠色 綠色 黃色	軟式磁碟機或硬碟機可能發生故障。 重新插接所有電源線和資料纜線，然後重新啓動電腦。
	綠色 綠色 綠色 黃色	USB 可能發生故障。 重新安裝所有 USB 裝置，檢查其纜線的連接狀況，然後重新啓動電腦。
	黃色 黃色 黃色 綠色	沒有偵測到記憶體模組。 - 如果您安裝了一個記憶體模組，請重新安裝它並重新啓動電腦。若要取得有關重新安裝記憶體模組的資訊，請參閱線上使用者指南。 - 如果您安裝了兩個記憶體模組，請卸下並安裝一個模組，然後重新啓動裝電腦。如果電腦正常啓動，請重新安裝其他模組。 - 如果可以的話，請在電腦中安裝相同類型正常工作的記憶體。 - 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡。

指示燈樣式	問題說明	建議的解決方案
	黃色 綠色 黃色 綠色 偵測到記憶體模組，但存在記憶體組態或相容性錯誤。	- 確定沒有特殊的記憶體模組/記憶體接頭安裝要求。若要取得有關記憶體模組的資訊，請參閱線上使用者指南。 - 確認要安裝的記憶體模組與您的電腦相容。 - 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡。
	黃色 綠色 綠色 綠色 啓動前發生錯誤。	- 確定將硬碟機、光碟機和 DVD 光碟機的纜線正確連接至主機板。 - 請查閱顯示器螢幕上出現的電腦訊息。 - 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡。
	綠色 綠色 綠色 綠色 電腦在完成 POST 後處於正常作業狀態。	無。

嗶聲代碼

如果監視器無法顯示錯誤或問題，電腦將在啓動期間發出一系列嗶聲。此系列嗶聲稱為嗶聲代碼，可以識別問題。一個可能的嗶聲代碼 (代碼 1-3-1) 由一聲嗶聲、急促的三聲嗶聲和一聲嗶聲組成。此嗶聲代碼告訴您電腦遇到記憶體問題。

如果電腦在啓動期間發出嗶聲：

- 1 請記下嗶聲代碼。
- 2 請參閱第 86 頁的「Dell 診斷程式」來識別更嚴重的原因。
- 3 請與 Dell 公司聯絡以尋求技術援助。

代碼	原因	代碼	原因
1-1-2	微處理器暫存器發生故障	3-3-4	影像記憶體測試失敗
1-1-3	NVRAM 讀/寫失敗	3-4-1	螢幕起始作業失敗
1-1-4	ROM BIOS 總和檢查失敗	3-4-2	螢幕馳返失敗
1-2-1	可程式時間間隔計時器發生故障	3-4-3	搜尋影像 ROM 失敗
1-2-2	DMA 起始作業失敗	4-2-1	沒有計時器計時訊號
1-2-3	DMA 頁暫存器讀/寫失敗	4-2-2	關機失敗
1-3	影像記憶體測試失敗	4-2-3	A20 閘發生故障
1-3-1 至 2-4-4	未正確識別或使用記憶體	4-2-4	保護模式下出現非預期的岔斷

代碼	原因	代碼	原因
3-1-1	從 DMA 暫存器發生故障	4-3-1	位址在 0FFFFh 以上的記憶體發生故障
3-1-2	主 DMA 暫存器發生故障	4-3-3	計時器晶片 2 號計數器發生故障
3-1-3	主岔斷屏蔽暫存器發生故障	4-3-4	日期時鐘已停止
3-1-4	從岔斷屏蔽暫存器發生故障	4-4-1	序列埠或並列埠測試失敗
3-2-2	岔斷向量載入失敗	4-4-2	無法將代碼解壓縮至陰影記憶體
3-2-4	鍵盤控制器測試失敗	4-4-3	算術輔助處理器測試失敗
3-3-1	NVRAM 斷電	4-4-4	快取記憶體測試失敗
3-3-2	無效的 NVRAM 組態		

執行 Dell™ IDE Hard Drive Diagnostics (Dell™ IDE 硬碟診斷程式)

Dell IDE Hard Drive Diagnostics 是一個測試硬碟以排除或確認硬碟故障的公用程式。

- 1 開啟電腦電源 (如果電腦已開啟，請將其重新啟動)。
- 2 畫面右上角出現 **F2 = Setup** 時，請按下 <Ctrl><Alt><D>。
- 3 按照螢幕上的說明進行。

如果有故障報告，請參閱使用者指南中的「硬碟問題」。

解決軟體和硬體不相容問題

如果在作業系統設定時沒有偵測到裝置，或偵測到裝置沒有正確設定，您可使用「硬體疑難排解」以解決不相容問題。在 Microsoft® Windows® 2000 作業系統中，您也可以使用「裝置管理員」以解決不相容問題。

Windows XP

若要使用「硬體疑難排解」解決不相容問題，請：

- 1 依次按一下**開始按鈕**和**說明及支援**。
- 2 在**搜尋**欄位中鍵入**硬體疑難排解**，然後按一下箭頭以開始搜尋。
- 3 在**搜尋結果清單**中，按一下**硬體疑難排解**。
- 4 在**硬體疑難排解**清單中，依次按一下**我的電腦上有硬體衝突的情形需要解決和下一步**。

Windows 2000

若要使用「裝置管理員」解決不相容問題，請：

- 1 按一下**開始按鈕**，指向**設定**，然後按一下**控制台**。
- 2 在**控制台**視窗中連按兩下**系統**。

- 3 按一下**硬體**標籤。
- 4 按一下**裝置管理員**。
- 5 依次按一下**檢視和資源 (依連線)**。
- 6 連按兩下**中斷要求 (IRQ)**。

沒有正確設定的裝置旁邊會出現一個黃色驚嘆號 (!)；如果裝置已停用，則會出現紅色的 x。

- 7 連按兩下標記驚嘆號的任何裝置，以顯示**內容**視窗。

內容視窗中的**裝置狀態**區域將報告需要設定的插卡或裝置。

- 8 重新設定裝置或從「裝置管理員」中移除裝置。請參閱裝置隨附的說明文件，以取得有關設定裝置的資訊。

若要使用「硬體疑難排解」解決不相容問題，請：

- 1 依次按一下**開始**按鈕和**說明**。
- 2 依次按一下**內容**標籤中的**疑難排解及維護**、Windows 2000 的**疑難排解**和**硬體**。
- 3 在**硬體疑難排解**清單中，依次按一下**我的電腦**上有**硬體衝突**的情形需要解決和下一步。

使用 Microsoft® Windows® XP 系統還原

Microsoft® Windows® XP 作業系統提供了系統還原功能。如果對硬體、軟體或其他系統設定值所作的變更導致電腦處於異常的作業狀態，該功能可讓您將電腦還原至之前的作業狀態 (而不會影響資料檔案)。請參閱「說明及支援中心」以取得有關使用「系統還原」的資訊。



注意事項：經常備份資料檔。系統還原不會監視資料檔案或還原它們。

建立還原點

- 1 依次按一下**開始**按鈕和**說明及支援**。
- 2 按一下**系統還原**。
- 3 按照螢幕上的說明進行。

將電腦還原至之前的作業狀態



注意事項：將電腦還原至之前的作業狀態之前，請儲存並關閉所有已開啓的檔案，並結束所有開啓的程式。在系統還原完成之前，請勿變更、開啓或刪除任何檔案或程式。

- 1 按一下**開始**按鈕，指向**所有程式 → 附屬應用程式 → 系統工具**，然後按一下**系統還原**。
- 2 確定已選定將電腦還原到較早的時間點，然後按一下**下一步**。

- 3 按一下您要將電腦還原到哪一天的日期。

選取一個還原點螢幕提供了可讓您查看和選擇還原點的日曆。有可用還原點的所有日期均以粗體顯示。

- 4 選擇某個還原點，然後按一下**下一步**。

如果日期中只有一個還原點，則系統會自動選定該還原點。如果有兩個或兩個以上的還原點，請按一下您要使用的還原點。

- 5 按一下**下一步**。

還原完成螢幕會在系統還原完成資料蒐集後出現，然後電腦會自動重新啓動。

- 6 電腦重新啓動後，請按一下**確定**。

若要變更還原點，您可重複上述步驟並使用另一個還原點，也可以復原所作的還原。

復原上次的系統還原



注意事項：在您復原上次的系統還原之前，請儲存並關閉所有開啓的檔案，然後結束所有開啓的程式。在系統還原完成之前，請勿變更、開啓或刪除任何檔案或程式。

- 1 按一下**開始**按鈕，指向**所有程式 → 附屬應用程式 → 系統工具**，然後按一下**系統還原**。
- 2 依次按一下**復原上次還原**和**下一步**。
- 3 按一下**下一步**。
系統還原螢幕將會出現，然後電腦會重新啓動。
- 4 電腦重新啓動後，請按一下**確定**。

啓用系統還原

如果您重新安裝 Windows XP 且硬碟可用空間少於 200 MB，則系統還原會自動停用。若要查看是否啓用了系統還原，請：

- 1 依次按一下**開始**按鈕和**控制台**。
- 2 按一下**系統**。
- 3 按一下**系統還原**標籤。
- 4 確定未核取**關閉系統還原**。

重新安裝 Microsoft® Windows® XP

開始進行前

如果您考慮重新安裝 Windows XP 作業系統以更正使用新安裝驅動程式的問題，請先嘗試使用 Windows XP 裝置驅動程式回復。(若要取得有關裝置驅動程式回復的資訊，請參閱線上使用者指南)。如果「裝置驅動程式回復」無法解決問題，請使用「系統還原」(請參閱第 94 頁的「使用 Microsoft® Windows® XP 系統還原」) 以將作業系統恢復到您安裝新裝置驅動程式之前的作業狀態。

 **注意事項：**在執行安裝之前，請備份主硬碟機上的所有資料檔。對於傳統的硬碟機組態，主硬碟機是電腦偵測到的第一個磁碟機。

若要重新安裝 Windows XP，您需要下列 CD 和資訊：

- Dell™ 作業系統 CD
- Dell 驅動程式和公程式 CD

 **註：**驅動程式和公程式 CD 包含電腦組裝期間安裝的驅動程式。使用驅動程式和公程式 CD 以載入所有需要的驅動程式，包括配備 RAID 控制器的電腦所需的驅動程式。

重新安裝 Windows XP

 **注意事項：**您必須使用 Windows XP Service Pack 1 或更新版重新安裝 Windows XP。

若要重新安裝 Windows XP，請按所列順序執行下列章節中的所有步驟。

重新安裝程序可能需要 1 至 2 小時才能完成。重新安裝作業系統後，您還必須重新安裝裝置驅動程式、防毒程式及其他軟體。

 **注意事項：**作業系統 CD 提供了用於重新安裝 Windows XP 作業系統的選項。這些選項可能會覆寫檔案，並可能會影響已安裝在硬碟機上的程式。因此，除非 Dell 技術支援代表要求您重新安裝，否則請勿重新安裝 Windows XP。

 **注意事項：**為防止與 Windows XP 發生衝突，請在重新安裝 Windows XP 之前停用電腦上安裝的所有防毒軟體。請參閱軟體隨附的說明文件以獲得說明。

從作業系統 CD 啟動

- 1 儲存並關閉所有開啓的檔案，然後結束所有開啓的程式。
- 2 插入作業系統 CD。如果顯示安裝 Windows XP 訊息，請按一下**結束**。
- 3 重新啟動電腦。
- 4 在螢幕上出現 DELL™ 標誌時，請立即按下 <F12>。

如果螢幕上出現作業系統標誌，請繼續等待，直至您看到 Windows 桌面，然後關機並再試一次。

- 5 按下方向鍵以選擇 CD-ROM，然後按下 <Enter>。
- 6 在螢幕上出現 Press any key to boot from CD 訊息時，請按下任意鍵。

Windows XP 安裝

- 1 在 Windows XP 安裝螢幕出現時，按下 <Enter> 以選擇立即安裝 Windows。
- 2 閱讀 Microsoft Windows 授權合約螢幕中的資訊，然後按下 <F8> 以接受授權合約。
- 3 如果您的電腦已安裝 Windows XP，而您要還原目前的 Windows XP 資料，請鍵入 r 以選擇修復選項，然後取出 CD。
- 4 如果您要安裝 Windows XP 的新副本，請按下 <Esc> 以選取該選項。
- 5 按下 <Enter> 以選擇反白顯示的分割區 (建議使用)，然後按照螢幕上的說明進行。

Windows XP 安裝螢幕將會出現，作業系統開始複製檔案並安裝裝置。電腦將會自動數次重新啟動。



註：完成安裝所需的時間視硬碟機大小與電腦速度而定。



注意事項：在螢幕上出現 Press any key to boot from the CD 訊息時，請勿按下任何按鍵。

- 6 在出現區域設定螢幕後，選擇您所在地區的設定，然後按一下下一步。
- 7 在個人化您的軟體螢幕中輸入您的姓名和組織 (選項)，然後按一下下一步。
- 8 在電腦名稱和管理員密碼視窗中，輸入您電腦的名稱 (或接受一個提供的名稱) 和密碼，然後按一下下一步。
- 9 如果數據機撥號資訊螢幕出現，輸入所需資訊並按一下下一步。
- 10 在日期和時間設定值視窗中輸入日期、時間和時區，然後按一下下一步。
- 11 如果網路設定值螢幕出現，請依次按一下一般和下一步。
- 12 如果您重新安裝 Windows XP Professional 且系統提示您提供有關網路組態的詳細資訊，請輸入您的選項。如果您不確定自己的設定，請接受預設選項。

Windows XP 將安裝作業系統元件並設定電腦。電腦將會自動重新啟動。



注意事項：在螢幕上出現 Press any key to boot from the CD 訊息時，請勿按下任何按鍵。

- 13 在歡迎使用 Microsoft 螢幕出現時，按一下下一步。
- 14 在這台電腦要如何連線到網際網路？訊息出現時，按一下跳過。
- 15 在準備好向 Microsoft 註冊？螢幕出現時，選擇否，現在不並按一下下一步。
- 16 在這台電腦的使用者？螢幕出現時，您可以輸入最多五個使用者。
- 17 按一下下一步。

- 18 按一下**完成**以完成安裝，然後取出 CD。
- 19 使用驅動程式和公程式 CD 重新安裝適當的驅動程式。
- 20 重新安裝防毒軟體。
- 21 重新安裝您的程式。



註：若要重新安裝並啟動 Microsoft Office 或 Microsoft Works Suite 程式，您需要位於 Microsoft Office 或 Microsoft Works Suite CD 盒背面上的產品識別碼。



註：如果您在電腦上安裝了唯一影像，或如果您必須重新安裝作業系統，則請執行 DSS 公程式。DSS 可從驅動程式和公程式 CD 及 support.dell.com 網站上取得。

使用驅動程式和公程式 CD

若要在執行 Windows 作業系統時使用驅動程式和公程式 CD (亦稱為 ResourceCD)，請執行下列步驟：



註：若要存取裝置驅動程式和使用說明文件，必須在執行 Windows 時使用驅動程式和公程式 CD。

- 1 開啓電腦電源並讓其啓動至 Windows 桌面。
- 2 將驅動程式和公程式 CD 插入光碟機。

如果您是第一次在此電腦上使用驅動程式和公程式 CD，ResourceCD Installation (ResourceCD 安裝) 視窗將會開啓，並通知您驅動程式和公程式 CD 即將開始安裝。

- 3 按一下**確定**以繼續進行操作。
若要完成安裝，請回應安裝程式所提供的提示。
- 4 在 Welcome Dell System Owner (歡迎 Dell 系統擁有者) 畫面上，按一下 Next (下一步)。
- 5 選擇適當的 System Model (系統機型)、Operating System (作業系統)、Device Type (裝置類型) 和 Topic (主題)。

用於您電腦的驅動程式

若要顯示用於電腦的裝置驅動程式清單，請：

- 1 在 Topic 下拉式功能表中按一下 My Drivers (我的驅動程式)。

驅動程式和公程式 CD 將會掃描電腦中的硬體和作業系統，然後畫面上將會顯示適用於系統組態的裝置驅動程式清單。

- 2 按一下適當的驅動程式，然後按照說明將驅動程式下載到電腦中。

若要檢視電腦所有可用的驅動程式，請在 Topic 下拉式功能表中按一下 Drivers (驅動程式)。

索引

英文字母

CD

作業系統, 75

Dell

支援網站, 74

優先支援網站, 75

Dell Premier Support (Dell 優先支援) 網站, 73, 75

Dell 診斷程式, 86

IRQ 衝突, 93

Microsoft Windows 標籤, 74

ResourceCD

Dell 診斷程式, 86

Windows 2000

硬體疑難排解, 93

裝置管理員, 93

Windows XP

系統還原, 94

重新安裝, 96

硬體疑難排解, 93

說明及支援中心, 75

五劃

主機蓋

合上, 85

六劃

安全說明, 73

七劃

作業系統

CD, 75

安裝指南, 75

重新安裝 Windows XP, 96

作業系統 CD, 75

系統指示燈, 89

系統還原, 94

八劃

使用者指南, 74

服務標籤, 74

九劃

保固, 73

指示燈

系統, 89

診斷, 89-90

電源按鈕, 89

電腦正面, 89

電腦背面, 90

故障排除

Dell 診斷程式, 86

硬體疑難排解, 93

診斷指示燈, 89-90

說明及支援中心, 75

衝突, 93

還原至之前狀態, 94

重新安裝

ResourceCD, 73

Windows XP, 96

驅動程式和公用程式 CD, 73

十一劃

問題

Dell 診斷程式, 86

診斷指示燈, 89-90

嗶聲代碼, 92

衝突, 93

還原至之前狀態, 94

軟體

衝突, 93

十二劃

尋找資訊說明文件, 73

硬體

Dell 診斷程式, 86

嗶聲代碼, 92

衝突, 93

硬體疑難排解, 93

診斷

指示燈, 89-90

診斷指示燈, 89-90

診斷程式

Dell, 86

嗶聲代碼, 92

驅動程式和公用程式 CD, 73

十三劃

裝置管理員, 93

電源按鈕指示燈, 89

電腦

合上主機蓋, 85

嗶聲代碼, 92

還原至之前狀態, 94

十四劃

嗶聲代碼, 92

說明及支援中心, 75

說明文件

ResourceCD, 73

系統資訊指南, 73

使用者指南, 74

裝置, 73

線上, 74-75

十五劃

標籤

Microsoft Windows, 74

服務標籤, 74

衝突

軟體和硬體不相容, 93

十六劃

錯誤訊息

診斷指示燈, 89-90

嗶聲代碼, 92

二十一劃

驅動程式

ResourceCD, 73

驅動程式和公用程式 CD, 73